



ABRADEE
A ENERGIA
DO BRASIL
PASSA°
POR AQUI!

**Relatório de
Sustentabilidade
do Segmento
de Distribuição
2023**

Sumário

_Sobre este relatório 

_Mensagem da Abradee 

1 **_A Abradee** e suas associadas

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

2 **_O setor de energia no Brasil**

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Sobre este relatório

Esta é a primeira edição do relatório setorial de sustentabilidade organizado pela Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica ([Abradee](#)) em parceria com suas associadas.

A publicação tem o propósito de apresentar a jornada do segmento de distribuição de energia elétrica na direção do desenvolvimento sustentável, por meio da apresentação dos principais temas relacionados à sua sustentabilidade (materialidade), os aspectos ESG da atuação das empresas associadas e as melhores práticas relacionadas a eles, em consonância com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável ([ODS](#)) da ONU.

O intuito é traçar um perfil amplo da atuação sustentável do segmento de distribuição, pontuado e tornado concreto pelas ações das empresas associadas à Abradee.

O conteúdo deste relatório é organizado em quatro capítulos, sendo o primeiro dedicado a apresentar a Abradee e seu escopo de atuação. O segundo dedicado a descrever o perfil e funcionamento do setor de energia no Brasil. No terceiro capítulo, detalhamos o processo de determinação da materialidade do segmento, apresentando a lista de temas que foram considerados prioritários para os nossos públicos de relacionamento e de que forma eles são endereçados pelas associadas.

No último capítulo, nos concentramos em apresentar *cases* que materializam boas práticas e a contribuição do segmento de distribuição para o desenvolvimento sustentável do país.

A leitura é facilitada pela linguagem acessível (para todos os públicos) e pelos recursos de interatividade como navegação e *links* externos.

Sugestões, dúvidas e críticas são bem-vindas. Caso queira falar com a Abradee, encaminhe sua mensagem para o e-mail abradee@abradee.org.br ou preencha o [formulário de contato](#) no site da Associação.



 **_Sobre** este relatório

 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia **no Brasil**

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

 **_Créditos**

Mensagem do presidente

É com grande entusiasmo que publicamos o primeiro relatório de sustentabilidade do segmento de distribuição de energia elétrica, assim como a nossa materialidade setorial, apresentando os temas mais relevantes para a sustentabilidade de nosso segmento e a maneira como as associadas têm atuado para endereçá-los, gerenciando riscos e gerando valor para todas as partes interessadas.

No contexto atual, importantes inovações tecnológicas estão em curso, o que, para muitos pesquisadores da área, é disruptivo. O mercado livre se expande à medida em que a produção de energia a partir de fontes limpas cresce vertiginosamente. A distribuição de energia, viabilizadora de todas as formas e tecnologias de produção de energia, se reinventa e aposta na inovação e digitalização do serviço, que possibilitará ao consumidor mais autonomia e gestão sobre seu perfil de consumo.

São mudanças que colocam as distribuidoras em linha com a transição energética, contribuindo em grande parte

para o processo de descarbonização. À medida em que acompanham os avanços na construção de uma economia de baixo carbono, também reforçam seus compromissos em outras frentes na agenda ESG.

Guardiã dos interesses do segmento e dos consumidores, a Abradee defende que a energia seja limpa, mas também justa, com a redução dos subsídios, tributos e encargos. A modicidade tarifária é uma bandeira da Associação e, justamente para alcançar esse objetivo e prestar um serviço cada vez melhor, as empresas de distribuição têm investido sistematicamente em eficiência



? **_Sobre** este relatório

🗨️ **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

energética, automação e medições inteligentes, tendo a tecnologia e a inovação como pilares para levar a eletricidade até os consumidores.

Neste relatório, buscamos trazer exemplos de projetos relacionados à criação de valor, ao engajamento de stakeholders e ao compartilhamento de tecnologias e iniciativas que reduzem riscos, ampliam os impactos positivos e ajudam a reduzir e compensar as externalidades negativas. É bastante

robusta também nossa contrapartida social, que será detalhada a partir dos cases selecionados no último capítulo deste documento.

A Abradee tem muito orgulho de todas essas conquistas e a certeza de que o segmento de distribuição de energia será cada vez mais essencial para o desenvolvimento sustentável do Brasil.

Marcos Madureira

Presidente da Abradee



A Abradee defende que a energia seja limpa, mas também justa, com a redução dos subsídios, tributos e encargos.”

Foto: Arquivo Abradee



? _Sobre este relatório

💬 _Mensagem do presidente

1 A Abradee e suas associadas

2 _O setor de energia no Brasil

3 _A materialidade do segmento de distribuição

4 _Melhores práticas das empresas

i _Créditos



A Abradee e suas associadas

1

A Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee) é uma sociedade civil de direito privado, sem fins lucrativos, que reúne 39 concessionárias de distribuição de energia elétrica — estatais e privadas — espalhadas pelo país. As associadas são responsáveis pelo atendimento a mais de **89 milhões de clientes, ou 99,6% dos domicílios brasileiros.**

O segmento de distribuição tem o maior alcance dentro do território brasileiro, e um **serviço aprovado por 70,1% dos clientes residenciais**, ou três em cada quatro habitantes, segundo dados da pesquisa Abradee de Satisfação do Consumidor Residencial Urbano de Energia Elétrica, realizada pelo Instituto Innovare (2023).

A Abradee presta serviços de apoio às associadas nas áreas técnica, comercial, econômico-financeira, jurídica e institucional. Sempre atuando na defesa dos interesses do segmento de distribuição, é responsável também pela articulação e interlocução entre o poder concedente e órgãos reguladores, bem como por formar grupos de trabalho para a troca constante de experiências e informações, o que resulta no aprimoramento da gestão empresarial.

Cabe, ainda, à Associação, editar publicações técnicas e trocar informações com entidades nacionais e internacionais para o desenvolvimento sustentável da distribuição de energia elétrica no Brasil, além de contribuir para a capacitação de suas associadas.

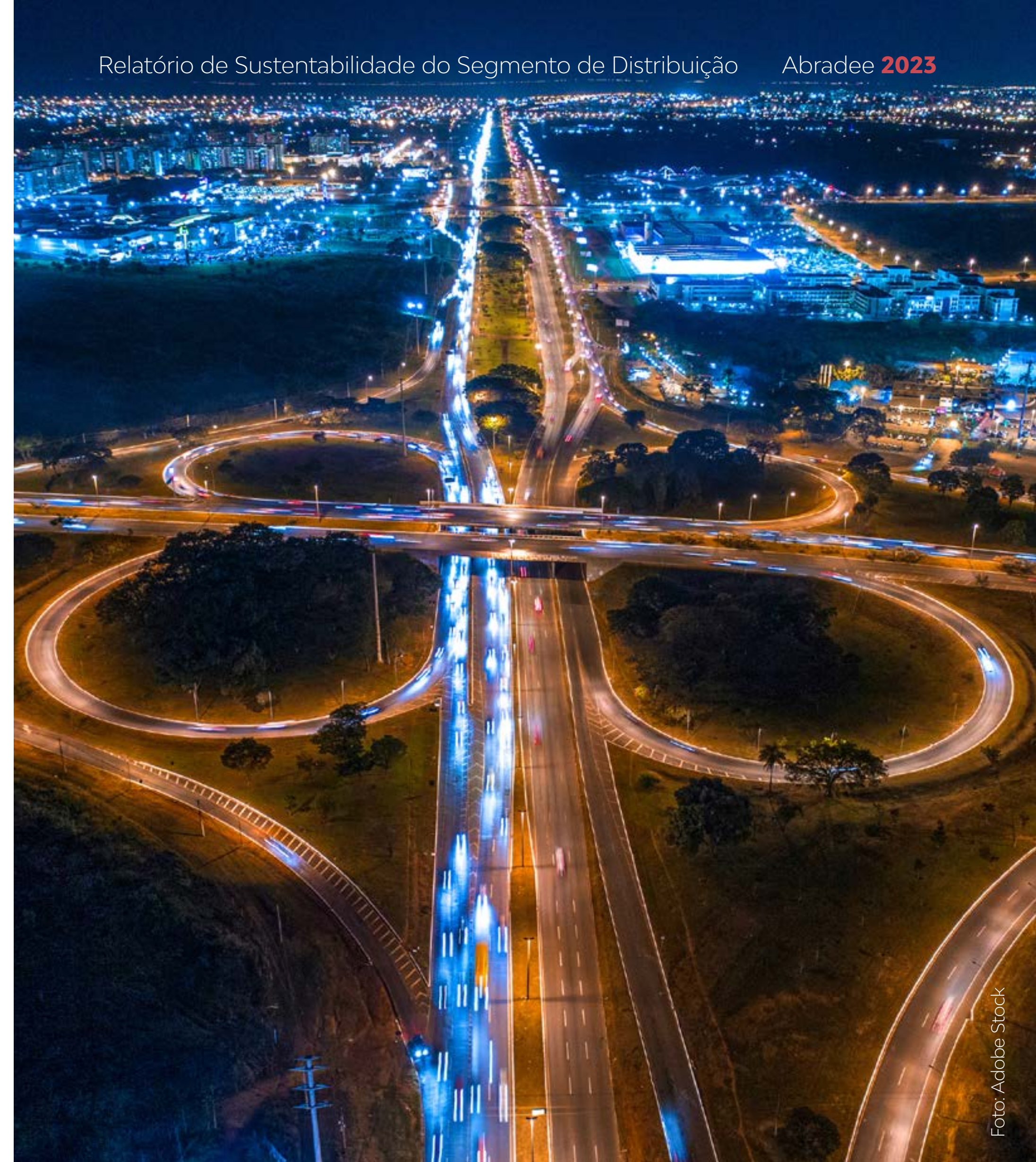


Foto: Adobe Stock



? _Sobre este relatório

! _Mensagem do presidente

1 A Abradee e suas associadas

2 O setor de energia no Brasil

3 A materialidade do segmento de distribuição

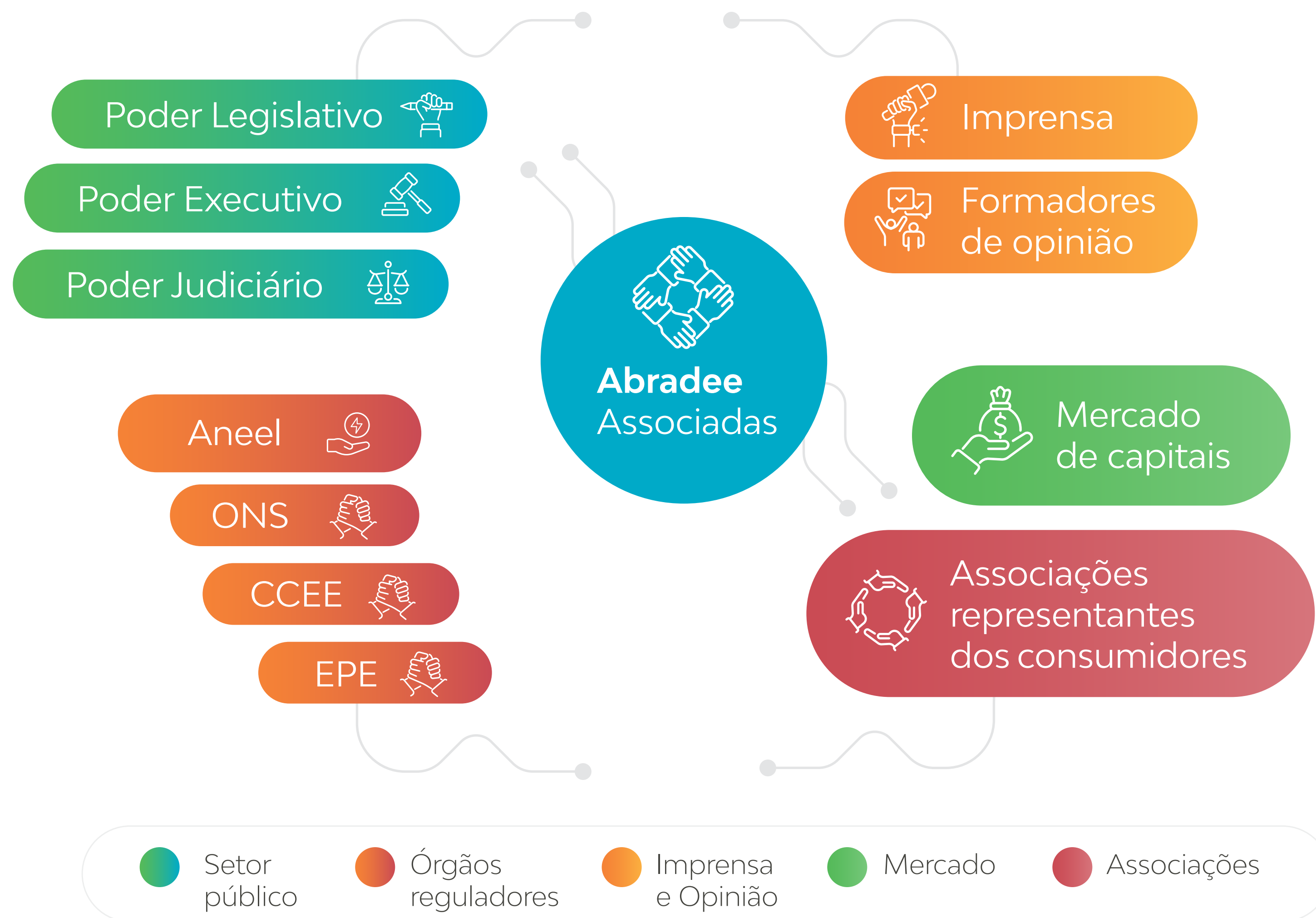
4 Melhores práticas das empresas

i _Créditos

Atuação

De acordo com o estatuto social da Abradee, a Associação tem como objetivo:

- A representação judicial ou extrajudicial de seus associados para a defesa dos seus interesses;
- A prestação de serviços de apoio aos associados, nos campos técnico, comercial, econômico, financeiro, jurídico, político e institucional;
- Fomento à mútua colaboração e à assistência entre os associados;
- Promoção e a realização de estudos e pesquisas de interesses dos associados;
- A realização de acordos e convênios de cooperação técnica e de troca de informações com entidades nacionais e internacionais visando ao desenvolvimento e à capacitação dos associados; e
- A preparação de estudos e de propostas para a solução de problemas, em colaboração com os poderes constituídos, no âmbito de questões relacionadas.



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

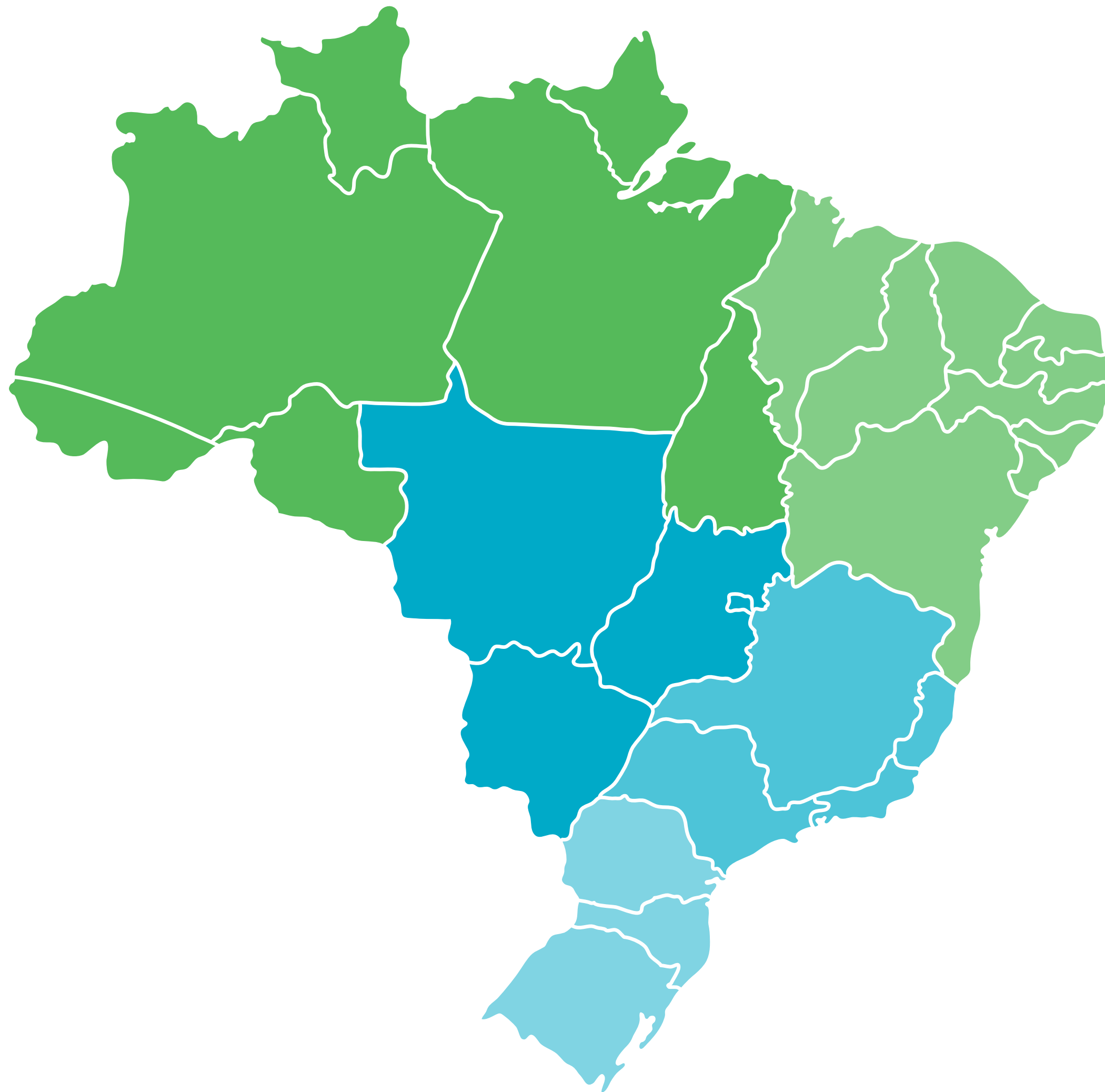
3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Nossas distribuidoras associadas

mapa interativo: clique no estado e confira nossas distribuidoras associadas no país.



99,6%
do mercado nacional

39.
Distribuidoras associadas



? _Sobre este relatório

? _Mensagem do presidente

1 A Abradee e suas associadas

2 _O setor de energia no Brasil

3 _A materialidade do segmento de distribuição

4 _Melhores práticas das empresas

i _Créditos

Distribuidoras de energia elétrica do país, em número de consumidores, associadas da Abradee*

Posição	Distribuidora	Consumidores (unidades)
1	CEMIG – D	9.166.580,00
2	ENEL – São Paulo	7.852.537,00
3	Neoenergia Coelba	6.541.612,00
4	CPFL – Paulista	4.917.686,00
5	Copel – DIS	4.885.543,00
6	Light	3.963.191,00
7	Enel Ceará	3.843.387,00
8	Neoenergia Pernambuco	3.837.628,00
9	Celesc – DIS	3.377.603,00
10	Equatorial Goiás	3.326.541,00
11	CPFL – RGE Sul	3.125.957,00
12	Equatorial Pará	2.967.797,00
13	Neoenergia Elektro	2.912.413,00
14	ENEL Rio de Janeiro	2.737.723,00
15	Equatorial – Maranhão	2.717.148,00
16	EDP São Paulo	2.129.644,00
17	CPFL – Piratininga	1.914.646,00
18	Equatorial CEEE	1.908.265,00
19	Energisa Paraíba	1.801.288,00
20	EDP Espírito Santo	1.718.810,00

Posição	Distribuidora	Consumidores (unidades)
21	Neoenergia Cosern	1.658.609,00
22	Energisa Mato Grosso	1.626.776,00
23	Equatorial Piauí	1.492.136,00
24	Equatorial Alagoas	1.342.547,00
25	Neoenergia Brasília	1.149.023,00
26	Energisa Mato Grosso do Sul	1.122.283,00
27	Amazonas Energia	1.016.623,00
28	Energisa Sul Sudeste	866.096,00
29	Energisa Sergipe	859.798,00
30	Energisa Rondônia	701.732,00
31	Energisa Tocantins	662.369,00
32	Energisa Minas Rio	601.380,00
33	CPFL Santa Cruz	501.116,00
34	Energisa Acre	290.093,00
35	Equatorial CEA	212.610,00
36	Roraima Energia	205.262,00
37	Sulgipe	164.903,00
38	ELFSM – Empresa Luz e Força Santa Maria	143.675,00
39	DMED	85.312,00

* Sistema de Acompanhamento de Informações de Mercado para Regulação Econômica 2023 da Aneel



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Nossos Números

População atendida:
211,6 milhões
de pessoas

89 milhões
de clientes

+ de
200 mil
empregos diretos

99,6%
de cobertura de
abastecimento
no país

1,6 milhões
de novas ligações em 2022

99,88%
do tempo com o
serviço disponível

R\$ 245 bilhões
de receita bruta anual

+ R\$ 31 bilhões
no ano de 2022, de investimento
em melhoria da infraestrutura de rede,
expansão e renovação de ativos

Encargos e tributos somente
na distribuição (anual):

**R\$ 87
bilhões**

3,9%
de participação
aproximada no
PIB do país



Governança

No **Estatuto da Abradee**, constam as principais diretrizes de constituição da Associação, além de regras de conduta e governança. Também foi constituído, em 2018, o **Código de Conduta e o Código de Governança Interna**, com obrigação de adesão, tanto pela equipe interna como por todos os associados, com previsão expressa do compromisso em comunicar claramente a funcionários, colaboradores e públicos internos e externos, incluindo fornecedores e contratados, sobre a **importância da integridade, da conformidade e do cumprimento da legislação**.

Todo contrato firmado pela Associação inclui cláusulas que sinalizam a **obrigatoriedade do cumprimento das leis**

anticorrupção e demais legislações aplicáveis, existindo, ainda, normas internas, aprovadas em todas as esferas de governança, que norteiam as principais contratações jurídicas.

A Abradee conta, ainda, com um **Canal de Denúncias**, por meio do qual é possível reportar violações ao Código de Conduta e ao Código de Governança Interna, e às normas e regimentos da Associação. Os relatos são analisados pelo Comitê Executivo de Pessoas, Ética e Metas, que tem o papel de fazer recomendações ao órgão interno que deliberará sobre a questão — o Conselho Diretor — acerca de possíveis punições, providências e consequências.



Foto: Arquivo EDP



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Estrutura organizacional



Instituto Abradee

Criado em 2005, o Instituto Abradee da Energia (IAbradee), uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), se dedica a:

- promover, organizar e desenvolver treinamentos, cursos, estágios, seminários, congressos, exposições, palestras e outros eventos técnicos;
- promover a articulação e a integração entre os diversos segmentos do setor elétrico;
- promover a cultura, a responsabilidade social, a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável econômico e social, o combate à pobreza e a estimular projetos e ações de difusão social e voluntariado; e
- realizar estudos e pesquisas, desenvolvimento de tecnologias alternativas; produção e divulgação de informações e conhecimentos técnicos e científicos.



Prêmio Abradee

Realizado ininterruptamente há 25 anos, o Prêmio Abradee visa estimular a cooperação e a melhoria da gestão e dos serviços das concessionárias de energia. Parte do Programa de Benchmarking da Associação, a premiação reconhece as distribuidoras de energia que se destacaram em diversas frentes de atuação.

No total, as empresas são avaliadas em 12 categorias, sendo quatro delas por destaque regional (Nordeste, Norte/Centro-Oeste, Sudeste e Sul) e Nacional.

Para eleger as vencedoras, a Abradee considera indicadores internos das empresas, que são avaliados de acordo com critérios de parceiros da premiação, como o Instituto Ethos, a Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe) e a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). A premiação também leva em conta a Pesquisa de Satisfação do Cliente, realizada pela Innovare Pesquisa por meio de entrevistas com clientes de todo o país.

Clique aqui e conheça os vencedores do Prêmio Abradee 2023.



Prêmio
Abradee
25 anos



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

A cada ano, com ampla e efetiva participação de nossas associadas, o Prêmio Abradee incorpora aprimoramentos e aumenta sua transparência e credibilidade, consolidando-se como referencial da qualidade dos serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica no Brasil. Para 2024, os critérios de todas as categorias estão sendo revisados com o apoio de grupos técnicos

formados pelas associadas Abradee. Uma das atualizações já consolidadas será a mudança da categoria RSA (Responsabilidade Socioambiental) para uma classificação mais ampla, que irá considerar aspectos ESG (sigla em inglês para ambiental, social e governança). Outra novidade é a inclusão do destaque para as empresas com melhores práticas em saúde e segurança.

Não assistiu à premiação? Então **confira na íntegra a transmissão do evento** clicando na imagem ao lado.



Foto: Arquivo Abradee



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Inovação

Em 2022, a Abradee criou a **área de Inovação e Planejamento de Mercado**, com dois grandes objetivos: **contribuir para a inovação e o futuro do segmento de distribuição de energia elétrica e desenvolver projetos focados na garantia da qualidade do serviço das distribuidoras.**

O objetivo é, por exemplo, a melhoria contínua dos indicadores coletivos de continuidade e de qualidade definidos pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), respectivamente chamados DEC (duração equivalente das interrupções dos consumidores) e FEC (frequência de interrupções dos consumidores).

Um dos projetos em curso é o **Sandboxes Tarifário**. Com duração até 2028, a iniciativa é uma autorização temporária para que as distribuidoras possam testar modelos de tarifas para o usuário de baixa tensão, com base em diferentes técnicas e tecnologias, mediante o cumprimento de critérios e limites, que são estabelecidos pela Aneel. Essas modulações ocorrem em um ambiente controlado que permite o adequado acompanhamento e aproveitamento dos resultados. É uma grande força-tarefa nacional, envolvendo as associadas, para **facilitar e tornar o preço da energia mais acessível para os clientes.**

Outra frente de pesquisa tem como foco o desenvolvimento de caminhos de **implementação dos smart grids (redes inteligentes)** nos sistemas de distribuição de energia elétrica, em uma parceria entre a Abradee e a Agência Norte-Americana de Comércio e Desenvolvimento (USTDA). O estudo vai ajudar a entender melhor os consumidores num país tão diverso e com proporções continentais como o Brasil.

Contabilizando os recursos da tarifa (P&D, Eficiência Energética e Universalização), o segmento de distribuição **investiu cerca de R\$ 4,2 bilhões em inovação em 2022.**

Clique aqui e saiba mais sobre os projetos de P&D da Abradee.



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**



O setor
de energia
no Brasil

2

O setor elétrico tem como pilar garantir e fortalecer a autonomia e a soberania nacional, a segurança, a qualidade de vida e a prosperidade.

Como em qualquer país, o setor é fundamental para o funcionamento de todos os outros da economia, além de proporcionar à população o uso de equipamentos essenciais para o seu bem-estar. Não é exagero dizer que a vida das pessoas é transformada com a energia.

A energia está presente no cotidiano de mais de 99% da população brasileira, de norte a sul do país, 24 horas por dia, todos os dias da semana.

O setor é vetor de cidadania, trabalho, renda, saúde e lazer. Ajuda a encurtar distâncias, a aproximar as pessoas, viabilizar investimentos e a construir o desenvolvimento do Brasil. Porque, de fato, a vida só acontece quando há energia.

No Brasil, há um benefício adicional: **trata-se de uma das matrizes energéticas mais renováveis do mundo**, o que implica menos

emissões de gases de efeito estufa e uma cadeia de valor com menor pegada de carbono para todos os outros setores. Entretanto, é justamente a diversidade de fontes que nos permite ter confiabilidade e segurança no fornecimento em um sistema complexo e robusto como o sistema elétrico brasileiro.

Para comprar a energia que é fornecida, as distribuidoras participam de leilões organizados pelo governo. Nesses leilões, inúmeros geradores oferecem sua produção, o que garante a competitividade. A concessão do serviço de distribuição se baseia na área geográfica de atendimento e, também, nos consumidores que serão atendidos. Esse é o **mercado regulado**, no qual as distribuidoras são as responsáveis por levar energia ao consumidor final (usuários de baixa tensão) e a outros usuários. Por isso, a rede de distribuição precisa ser adaptada continuamente para atender à evolução da demanda.



? **_Sobre** este relatório

🗨️ **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

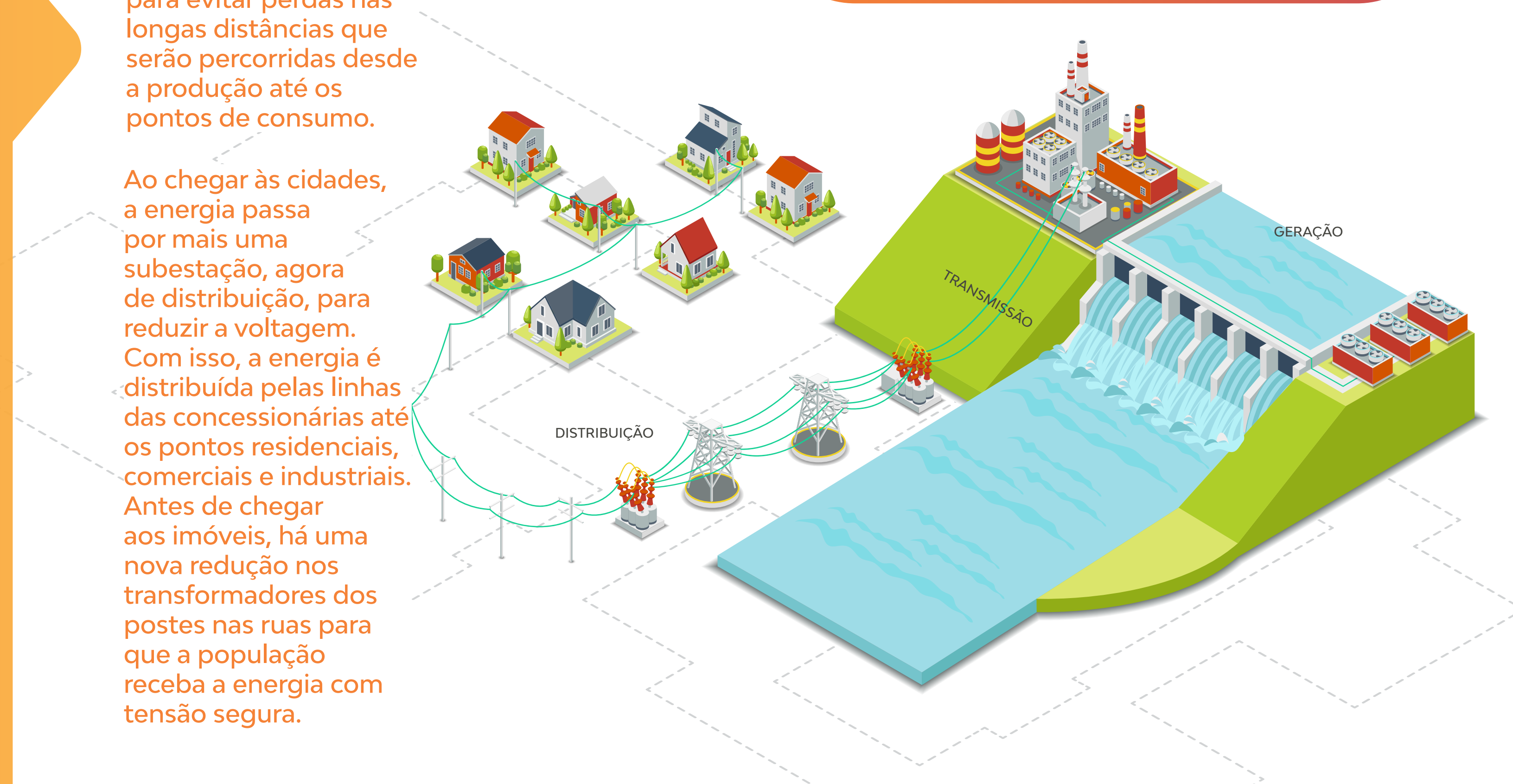
A cadeia produtiva de energia elétrica no Brasil

No sistema elétrico, as geradoras produzem a energia, as transmissoras a transportam até às subestações nos grandes centros consumidores e as distribuidoras levam a energia até as nossas casas, fábricas e escritórios, ou seja: até as unidades consumidoras. Há também algumas fontes de energia, como pequenas centrais elétricas e geração distribuída, que se conectam diretamente à rede de distribuição. A Abradee representa este último segmento, que dialoga mais diretamente com a população.

A energia produzida nas usinas de geração passa primeiro por uma subestação de transmissão, onde os transformadores elevam sua tensão. Isso ocorre para evitar perdas nas longas distâncias que serão percorridas desde a produção até os pontos de consumo.

Ao chegar às cidades, a energia passa por mais uma subestação, agora de distribuição, para reduzir a voltagem. Com isso, a energia é distribuída pelas linhas das concessionárias até os pontos residenciais, comerciais e industriais. Antes de chegar aos imóveis, há uma nova redução nos transformadores dos postes nas ruas para que a população receba a energia com tensão segura.

Clique aqui e entenda como funciona a cadeia produtiva de energia elétrica brasileira.



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Matriz elétrica brasileira

A geração de energia elétrica no mundo é oriunda, principalmente, da queima de combustíveis fósseis, como carvão, óleo e gás natural, em termelétricas.

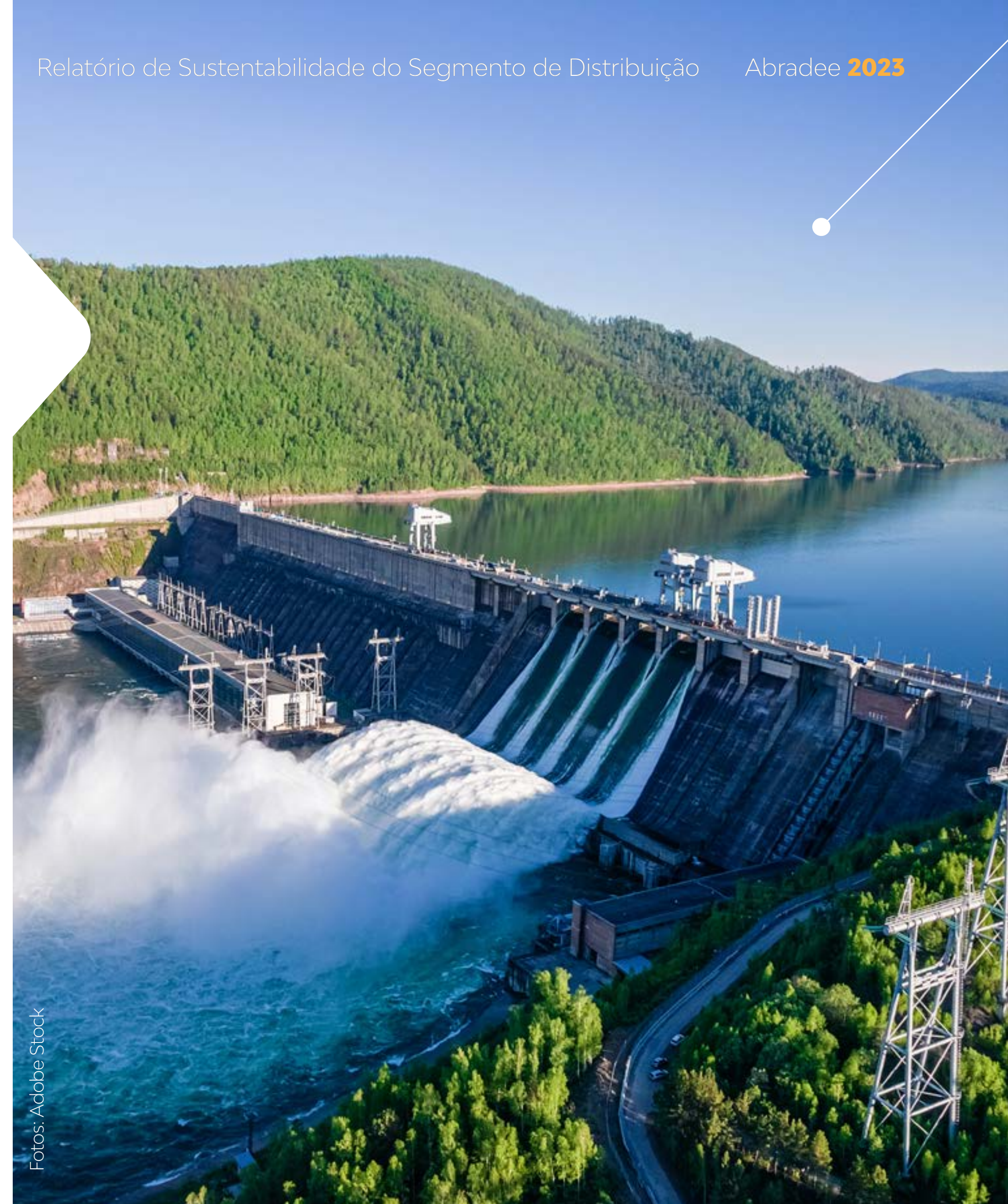
No Brasil, a matriz elétrica é uma das mais renováveis que se conhece. Isso porque grande parte das energias elétrica gerada no Brasil vem de usinas hidrelétricas. A energia eólica e solar também vêm crescendo, sobretudo nos últimos anos.

Diante dos impactos das mudanças climáticas decorrentes do aquecimento global, os países ao redor do mundo estão se esforçando para reduzir suas emissões de gases de efeito estufa (GEE) e atender às metas estabelecidas no Acordo de Paris, limitando o aumento

da temperatura a 1,5 °C em relação aos níveis pré-industriais.

Uma parte fundamental desse esforço global envolve a transição energética e a descarbonização das economias. Esta transição propõe uma mudança gradual das matrizes energéticas poluentes — como combustíveis fósseis à base de carvão ou petróleo — pela adição e/ou substituição por fontes de energia renovável, como hidrelétricas, eólicas, solares e de biomassas.

O Brasil está em uma posição vantajosa em comparação a muitos outros países nesse tema: **nossa matriz elétrica tem mais de 80% de sua geração proveniente de fontes renováveis, o dobro da média mundial.**



Fotos: Adobe Stock



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Capacidade de geração de energia do Brasil (centralizada)

Tipo	Quantidade	Potência Outorgada (kW)	Potência Fiscalizada (kW)	% (Pot. Fiscalizada)
Usina hidrelétrica	221	103.580.021,00	103.195.357,00	52,72%
Central Geradora Térmica	3.124	56.405.036,61	46.457.481,01	23,73%
Central Geradora Eólica	1.616	54.511.543,86	27.007.023,86	13,80%
Central Geradora Fotovoltaica	21.163	141.654.304,97	10.436.529,55	5,33%
Pequenas Centrais Hidrelétricas	532	7.210.243,22	5.777.492,56	2,95%
Usina Termonuclear	3	3.340.000,00	1.990.000,00	1,02%
Centrais Geradoras Hidrelétricas (menores que as PCHs)	714	890.514,66	874.959,66	0,45%
Total	27.373	367.591.664,32	195.738.843,64	100,00%

Fonte: Sistema de Informação do Aneel - SIGA

Capacidade de Geração Distribuída (predominantemente solar)

Quantidades de GDs

2.115.229

Municípios com GD

5.539

UCs Rec Créditos

3.152.616

Potência instalada (kW)

24.202.09

Fonte: [Aneel](#) (dados coletados em 17 de outubro de 2023).



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

O Sistema Interligado Nacional

Toda essa energia elétrica gerada pela matriz energética brasileira precisa chegar aos pontos de consumo, que variam de região para região devido a múltiplos fatores. Então como garantir que o volume adequado de energia chegue aos consumidores e outros usuários, de acordo com a demanda?

A resposta é que o sistema elétrico brasileiro permite o intercâmbio da energia produzida em todas as regiões, exceto nos sistemas isolados (principalmente na região Norte do país). Isso é possível graças ao Sistema

Interligado Nacional (SIN), uma grande malha de transmissão **com mais de 100 mil quilômetros de extensão**.

O SIN é coordenado pelo Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS) e operado pelas empresas transmissoras.

Clique aqui e entenda o Sistema Interligado Nacional.



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

O segmento de distribuição

A distribuição de energia elétrica é um serviço público de competência da União, prestado por concessionárias e permissionárias, que são as distribuidoras. **É caracterizada como o segmento do setor elétrico dedicado ao fornecimento da energia elétrica ao consumidor final e a outros usuários**, por meio do rebaixamento da tensão proveniente do sistema de transmissão.

De acordo com a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), o sistema de distribuição é composto pela rede elétrica e pelo conjunto de instalações e equipamentos elétricos que operam em níveis de alta tensão (maior ou igual a 69 kV e menor que 230 kV), média tensão (maior ou igual a 2,3 kV e menor que 69 kV) e baixa tensão (menor que 2,3 kV). O segmento segue ainda a **regulação técnica**, definida pela agência reguladora.



Fotos: Arquivo Amazonas Energia



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Investimento em qualidade

O segmento de distribuição investiu cerca de R\$ 31 bilhões nas redes elétricas em todo o país em 2022. São 3,9 milhões de quilômetros de redes de distribuição, que conectam a energia das geradoras (de fontes diversas), por meio das grandes linhas transmissoras. Como parte do compromisso de levar energia aos consumidores, as associadas da Abradee se modernizam e investem em digitalização e automação das redes, inserção de ferramentas de medição inteligente, além de instrumentos que possibilitam a melhoria da comunicação e do relacionamento com os clientes.

A qualidade dos serviços de distribuição de energia elétrica alcançou, em 2022, o melhor resultado da série histórica acompanhada desde 2000, conforme apontam os indicadores DEC¹ e FEC² apurados pela Aneel. No período, o serviço de fornecimento de eletricidade permaneceu **disponível por 99,88% do tempo, na média do Brasil.**

Os consumidores ficaram, em média, 10,93 horas sem energia (DEC) no ano, o que representa uma redução de 7,2% em relação a 2021, quando registrou-se 11,78 horas em média. A frequência

(FEC) das interrupções se manteve em curva decrescente, reduzindo de 5,99 interrupções em 2021 para 5,37 interrupções em média por consumidor em 2022, o que significa uma melhora de 10,4% no período.

¹ DEC – Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora – Tempo que, em média, no período de observação, cada unidade consumidora ficou sem energia elétrica.

² FEC – Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora – Número de interrupções ocorridas, em média, no período de observação.



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Riscos e impactos no segmento de distribuição

As distribuidoras de energia elétrica são o elo final de toda uma cadeia produtiva, mas cumprem um papel que vai além de simplesmente entregar a energia no varejo. São, também, agentes que sustentam o **fluxo financeiro do setor**, já que as concessionárias de distribuição fazem a interface com os usuários de energia elétrica, arrecadando, por meio das faturas, todo o **montante necessário para financiar a operação do sistema**.

De acordo com a dinâmica atual do setor elétrico, grandes riscos são alocados nas distribuidoras. Por exemplo, pode-se citar que a remuneração é garantida aos geradores de energia mesmo que haja inadimplência por parte dos usuários.

Quem suporta esse déficit são as associadas da Abradee. As transmissoras não percebem oscilações de receitas caso o mercado se altere, uma vez que seus contratos de concessão são do tipo *revenue cap* (ou teto de receita). Enquanto isso, as distribuidoras ficam com o ônus/bônus de movimentações de mercado, dado que seus contratos são do tipo *price cap* (ou teto de preço).

Os furtos de energia (chamados, popularmente, de 'gatos' ou 'macacos'), ou perdas não técnicas, são outro exemplo de ônus que impactam as distribuidoras de energia elétrica, mas que não chegam aos demais agentes do setor. É importante destacar, ainda, que as distribuidoras de

energia elétrica atuam sob forte regulação. A Aneel estimula os agentes à busca contínua pela eficiência, por meio de modelos que emulam concorrência entre as concessionárias.



Fotos: Arquivo Energisa



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Faturamento e arrecadação do serviço de energia

É por meio das distribuidoras que se dá toda a relação de faturamento e arrecadação do serviço de energia. Ou seja, o segmento funciona como o “caixa” do setor elétrico, mesmo para o Mercado Livre de Energia.

O dinheiro da conta de energia que é paga pelos consumidores é **dividido entre os segmentos da indústria da eletricidade**: geração (29%), transmissão (10%) e distribuição (26%), além dos encargos e tributos que resultam nos demais 35%.

A transmissão e a distribuição de energia no Brasil têm seus preços definidos pela Aneel. Com o peso maior de subsídios e impostos, a conta de luz para o consumidor final vem subindo bem mais do que o custo da energia no país, embora o Brasil seja um dos países que produzem a energia mais barata e renovável do mundo.



Foto: Arquivo Light



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Composição das tarifas da conta de energia

As contas de energia são **compostas de encargos e tributos**, além do valor diretamente relacionado à energia consumida. Os encargos são incentivos do governo repassados a diversos agentes que atuam no setor elétrico com o objetivo de reduzir o custo da energia e fomentar o desenvolvimento de políticas que impactem o setor. Essas taxas já estão embutidas na Tarifa de Energia – TE e a Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição – TUSD. Apenas em 2023, os subsídios para o setor elétrico terão o **custo de R\$ 35 bilhões**. É o maior valor já aprovado pela Aneel, e a quantia representa quase 13,5% na média da tarifa dos brasileiros.

Além disso, há os **tributos pagos pelas distribuidoras** aos governos federal, estadual e municipal. De acordo com Instituto Brasileiro do Consumidor (Idec), os tributos presentes na conta de energia são:

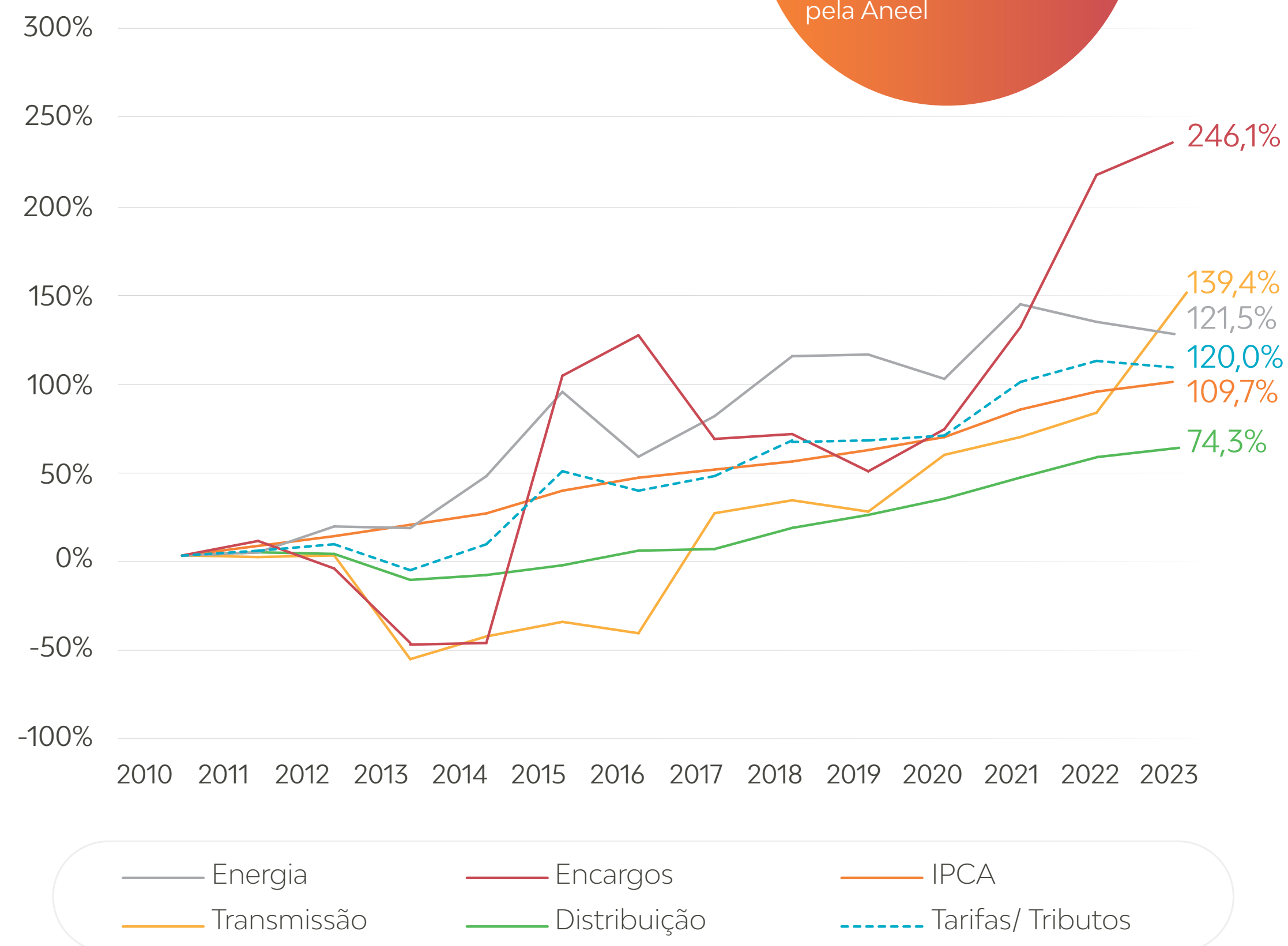
- **PIS** – Programas de Integração Social (federal);
- **Cofins** – Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (federal);
- **CIP** – Custeio do Serviço de Iluminação Pública (municipal); e
- **ICMS** – Imposto sobre a Circulação de Mercadorias e Serviços (estadual).

Clique aqui e saiba mais sobre a composição das tarifas de energia.



Evolução acumulada dos componentes tarifário e inflação

Subsídios para o setor elétrico em 2023:
R\$ 35 bi
maior valor já aprovado pela Aneel



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Transição justa

A energia é central para o desenvolvimento socioeconômico de um país e pode impactar profundamente os padrões de consumo, a competitividade do setor produtivo e as relações socioeconômicas e ambientais.

Dessa forma, para enfrentar as mudanças climáticas, devemos abordar o processo de transição energética a partir de uma perspectiva justa, atuando junto ao poder público para a construção

de um arcabouço legal e regulatório que beneficie todos os consumidores de forma isonômica e garanta a distribuição equitativa dos benefícios, bem como a segurança no fornecimento de energia.

No cenário atual de abertura de mercado, com a expansão subsidiada à geração distribuída e a reestruturação do setor elétrico, a **Abradee defende que o processo seja realizado sem distorções**, para que os custos do sistema elétrico não recaiam apenas sobre um grupo específico de consumidores.



Fotos: Arquivo Amazonas Energia



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Mercado Livre de Energia

Outra possibilidade para os consumidores de alta tensão é a migração para o Mercado Livre de Energia, por meio do qual é possível escolher de quem comprar a energia e, inclusive, optar por fontes renováveis. Nesse modelo, no entanto, os custos de confiabilidade do Sistema Interligado Nacional, como a contratação das usinas térmicas a óleo, carvão e gás natural, 100% das nucleares e a usina de Itaipu, por exemplo, além da responsabilidade pela contratação de energia no longo prazo – o que garante os investimentos no setor elétrico brasileiro – recaem sobre os consumidores do mercado regulado.

Ou seja, o consumidor comum acaba pagando um preço maior em suas tarifas para que toda a sociedade brasileira (mercado livre e regulado) possa ter um fornecimento robusto e contínuo de energia em mais de 99,88% de energia disponível no ano. Para resolver essa distorção, a Abradee defende que todos devem pagar de forma isonômica pelo uso do sistema elétrico ([clique aqui e saiba mais](#)).

Impactos do benefício à geração distribuída

Atualmente, de acordo com a lei 14.300, de 2022, os consumidores que ingressaram no sistema de geração distribuída até 7 de janeiro de 2023 recebem 100% de desconto sobre encargos setoriais, uso da rede de transmissão e de distribuição. Esse custo é repassado aos consumidores comuns e, de acordo com projeções da Abradee, o impacto chegará a R\$ 201 bilhões até 2045, prazo determinado pela lei.

[Clique aqui](#) e confira um relatório da Abradee sobre o assunto.



? [_Sobre este relatório](#)

💬 [_Mensagem do presidente](#)

1 [A Abradee e suas associadas](#)

2 [_O setor de energia no Brasil](#)

3 [_A materialidade do segmento de distribuição](#)

4 [_Melhores práticas das empresas](#)

i [_Créditos](#)



• A **materialidade** do segmento de distribuição

3

Em 2023, realizamos um estudo para identificar os **temas materiais prioritários para a sustentabilidade do segmento de distribuição de energia.**

A metodologia considerada foi a de dupla materialidade, realizada nas seguintes etapas:

- 1. Mapeamento de tendências ESG:** a partir da análise de estudos setoriais, acadêmicos e/ou da sociedade civil e marcos relevantes sobre o segmento de distribuição de energia.
- 2. Mapeamento de impactos, riscos e oportunidades:** a partir da análise dos principais índices do mercado de capitais (ISE, DJSI, FTSE e MSCI) e diretrizes internacionais (GRI e SASB) de monitoramento de desempenho de sustentabilidade corporativa.
- 3. Avaliação das estratégias de sustentabilidade das nossas associadas:** para identificar os temas materiais mais frequentes em seus reportes de sustentabilidade.
- 4. Consulta aos stakeholders:** para avaliar a opinião de nossos principais públicos de interesse acerca dos

temas identificados nas etapas anteriores. Ao todo, foram realizadas 11 entrevistas com representantes da Abradee e das empresas associadas.

- 5. Priorização dos temas:** para consolidar a lista final de temas materiais a serem reportados pela Abradee em seu relatório foi realizada uma matriz de dupla materialidade considerando a perspectiva do setor (ratings, frameworks e materialidade das associadas) vs. a opinião dos stakeholders.
- 6. Validação da matriz de materialidade** pela governança da Abradee.
- 7. Identificação de iniciativas das associadas:** mediante a revisão dos relatórios de sustentabilidade e a realização de uma pesquisa por meio de formulário junto às associadas, foram identificadas as principais ações e políticas de sustentabilidade alinhadas aos temas materiais identificados.
- 8. Monitoramento da gestão dos temas:** acompanhamento anual da evolução dos investimentos no segmento de distribuição em relação aos temas materiais identificados.



? **_Sobre** este relatório

🗨️ **_Mensagem** do presidente

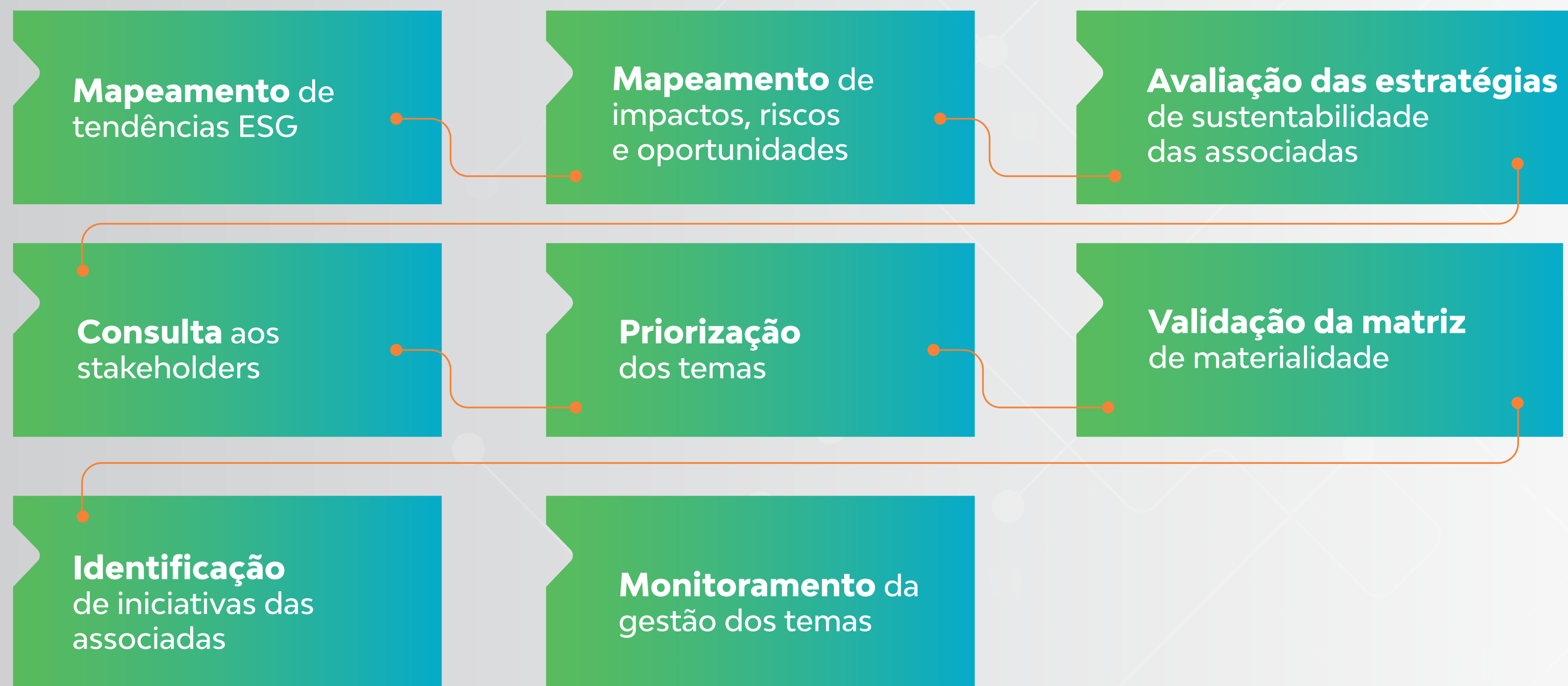
1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

📄 **_Créditos**



• Na elaboração da matriz de materialidade foram identificados 14 temas materiais:



O processo de materialidade permite que a empresa, grupo, segmento ou setor identifique as questões consideradas críticas para o seu negócio ou serviço. E possibilita que a alta gestão ou os tomadores de decisão elejam quais dessas questões são realmente fundamentais. Isso significa fazer gestão estratégica, dedicando foco, esforço e orçamento para determinados tópicos e impactos para, com isso, monitorar e estabelecer metas.

A análise dos temas materiais para uma organização, ou **materialidade**, é um importante primeiro passo para o reporte público ESG das empresas e para o desenvolvimento da gestão de temas ambientais, sociais e de governança. O termo **materialidade** tem sua origem na contabilidade e no direito. Mas, nas últimas décadas, o termo passou a ser usado primordialmente em Responsabilidade Social e Sustentabilidade como forma de coletar as informações necessárias para o entendimento de *stakeholders*, além dos investidores, sobre a *performance* de uma organização dentro da agenda ESG.

Iniciativas internacionais para o relato e transparência definem materialidade de formas diferentes, mas em consonância, como a SASB (Sustainability Accounting Standards Board), a GRI (Global Reporting Initiative) e o CDP.

Neste processo, juntamente com a análise de materialidade, realizamos uma pesquisa com 15 grupos empresariais e empresas associadas à Abradee sobre suas principais ações e políticas de sustentabilidade. Os dados que resultaram dessa coleta são apresentados a seguir, contextualizados de acordo com cada um dos temas materiais.

Além disso, em 2023, a Abradee apurou junto às distribuidoras associadas os investimentos realizados pelo segmento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. No biênio 2021/2022, foram investidos mais de R\$ 6 bilhões, com destaque para projetos que impactam os ODS 7 (Energia limpa e acessível), 12 (Consumo e produção responsáveis) e 9 (indústria, inovação e infraestrutura).

Neste relatório, apresentamos exemplos diversificados dos investimentos, ações e projetos das distribuidoras associadas à Abradee que estão alinhados aos temas materiais identificados para o segmento de distribuição de energia e com os ODS da ONU. Naturalmente, esses cases não representam a totalidade dos esforços empreendidos pelas distribuidoras em seus territórios, mas reconhecem e dão a devida importância às iniciativas do segmento em prol da agenda sustentável do país.

Foto: Arquivo Equatorial



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Segurança e bem-estar para todos

Descrição

Trabalhadores, clientes e a população no geral podem estar expostos a diferentes riscos à sua saúde e segurança devido à natureza do serviço. Dessa forma, é crucial garantir a proteção da vida e o bem-estar de todos esses públicos. Além disso, boas práticas de saúde e segurança permitem a continuidade das operações das empresas e protegem sua reputação. Condições de trabalho saudáveis e seguras envolvem tanto a prevenção de danos físicos e mentais como a promoção da saúde do trabalhador.

Aspectos da materialidade

Financeira: interrupção de trabalho de pessoas e ou áreas inteiras, indenizações e processos, danos à reputação, perda de talentos.

Impacto: danos à saúde e à integridade de pessoas¹

A importância desse tema para o segmento de distribuição pode ser avaliada pela sua menção em 100% das matrizes de materialidade consultadas para o estudo setorial. Isso se deve à potencial gravidade dos danos causados às pessoas e à própria organização, que se reflete em regulação nacionais e internacionais, como as publicadas pela Organização Internacional do Trabalho e pelo Ministério do Trabalho brasileiro.

Diante desses potenciais riscos, as empresas do segmento de distribuição investem em sistemas de gestão da saúde e segurança, além de programas voltados para a conscientização

sobre atitudes seguras e investigação contínua de incidentes para aumentar a segurança de todo o processo. Certificações como a ISO 45001 são uma referência importante da qualidade dos sistemas de saúde e segurança.

No campo da saúde, a pandemia ampliou práticas de prevenção a doenças respiratórias e chamou a atenção para os desafios da saúde mental dos colaboradores que executam as mais diversas funções.

Para incentivar e influenciar a adoção de boas práticas de saúde e segurança, a Abradee tem fomentado a conscientização e a melhoria contínua junto ao segmento, contribuindo com a promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os empregados, e iniciativas que garantam a segurança dos clientes e da população em geral.

Dados:

100% das associadas que publicaram seus relatórios de sustentabilidade em 2021 ou 2022 contam com Serviços Especializados em Segurança e em Medicina do Trabalho – (SESMT).

Entre essas empresas, 13 divulgaram seus totais e taxas de acidentes de trabalho.

Um terço das associadas são certificadas na ISO 45001 - Gestão da Saúde e Segurança Operacional e 40% contam com programas formais de apoio à saúde mental.

¹ A Organização Internacional do Trabalho (OIT) estima que, anualmente, 313 milhões de trabalhadores se envolvem em acidentes ocupacionais causando lesões graves e afastamentos do trabalho, compreendendo mais de 350.000 mortes, enquanto em 162 milhões de pessoas ocorrem doenças relacionadas ao trabalho, levando a quase 2 milhões de mortes. International Labour Organization (ILO), "Global Trends on Occupational Accidents and Diseases." [online]. Disponível em: https://www.ilo.org/legacy/english/osh/en/story_content/externalfiles/fs.st-1-ILO.5.en.pdf.

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Resiliência climática e transição energética justa

Descrição

As mudanças climáticas trazem riscos e impactos negativos financeiros, regulatórios, reputacionais e físicos aos negócios. Seu enfrentamento é urgente tanto do ponto de vista de mitigação quanto de adaptação. Do ponto de vista da mitigação, a transição energética é a principal iniciativa posta para o setor e prevê a ampliação de fontes de energia limpa na matriz energética. Do ponto de vista da adaptação, estão as medidas que possam ajudar o setor a se adaptar e se recuperar das perturbações causadas pelos eventos climáticos extremos às operações. Neste cenário, a gestão do tema é essencial para garantir a segurança, confiabilidade e sustentabilidade do fornecimento de energia frente aos desafios das mudanças climáticas, garantindo não apenas a sustentabilidade e resiliência do setor, mas também uma transição energética equitativa que considere os impactos sociais, econômicos e ambientais a todos os públicos de interesse.

Aspectos da materialidade

Financeira: transformação no cenário de negócios, impactos na infraestrutura, eventual pagamento pelo custo das emissões de CO₂, oportunidades em finanças sustentáveis.

Impacto: eventos extremos, aumento da temperatura global, danos mais fortes às populações menos favorecidas.

O setor energético e, conseqüentemente, o segmento de distribuição estão no centro dos esforços para a descarbonização da economia pela sua influência na matriz energética global e, ainda, pelos impactos que as mudanças climáticas podem trazer para a infraestrutura, para operação do serviço e para o fornecimento de energia em situações de eventos climáticos extremos. Veja case na página 27.

Espera-se das empresas, inclusive do segmento de distribuição, estratégias para mitigação das mudanças climáticas, assim como para a adaptação aos novos cenários ambientais e econômicos. Isso envolve desde a transparência nas emissões até estratégias de descarbonização, entre outros aspectos, inclusive a transformação das matrizes energéticas para modelos majoritariamente dominados por fonte renováveis. Veja cases a partir da página 53.

A Abradee tem o objetivo de contribuir para a resiliência climática do setor e promover uma transição energética que seja socialmente justa e ambientalmente responsável, incentivando a distribuição de energia a partir de fontes sustentáveis e a eficiência energética, e advogando por políticas públicas favoráveis à transição energética justa e equitativa.

Dados:

Dos 15 grupos e empresas associados à Abradee que publicaram relatórios integrados e/ou de sustentabilidade:

- 10 publicam inventário de emissões e 7 apresentam planos de descarbonização de seus negócios
- 5 publicam seu desempenho em relação às recomendações da TCFD*
- 2 têm metas alinhadas ao SBTi**
- 8 respondem o questionário CDP Climate, um dos mais importantes *ratings* globais

ODS relacionados



*A Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) é uma das mais importantes iniciativas para dar publicidade aos investidores financeiros sobre as ações das empresas para mitigar riscos e mapear oportunidades relacionadas às mudanças climáticas.

**O Science Based Targets Initiative (SBTi) é uma iniciativa global para apoiar as empresas na definição de metas de descarbonização baseadas em padrões científicos e alinhadas aos compromissos assumidos no Acordo de Paris.



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Acessibilidade e precificação justa da energia

Descrição

O acesso à energia é um direito humano fundamental e essencial para o bem-estar da população. No contexto brasileiro, além de garantir a acessibilidade física aos serviços de energia, considerando aspectos de geografia, infraestrutura e operação, é preciso enfrentar a pobreza energética e viabilizar o acesso econômico aos serviços, garantindo que as pessoas possam pagar pelos serviços sem comprometer suas necessidades básicas e qualidade de vida.

Aspectos da materialidade

Financeira: inclusão de consumidores, definição e aplicação de tarifas de baixo custo (sociais), demandas por investimentos na rede de distribuição.

Impacto: sem acesso ao fornecimento de energia elétrica constante e de qualidade, populações menos favorecidas tornam-se ainda mais vulneráveis.

Em países como o Brasil, o custo de serviços essenciais, como o abastecimento de energia elétrica, pode ser difícil de ser contemplado no orçamento de muitas famílias, caracterizando a pobreza energética. Esse problema, embora se manifeste no contexto do relacionamento entre as empresas distribuidoras e os consumidores, precisa ser encarado de forma mais ampla para ser solucionado, e isso envolve não apenas todo o setor elétrico, desde a geração, como órgãos reguladores, sistema tributário e governos.

Desde 2010, o Brasil adota a Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE), que possibilita descontos subvencionados, variando de 10% a 65%, para famílias em situação de vulnerabilidade. O valor desses descontos é subvencionado pela Conta de Desenvolvimento Energético (CDE), paga por todos os consumidores de eletricidade conectados à rede básica. Para 2023, o valor aprovado pela Aneel para a TSEE é de R\$ 5,6 bilhões.

A Abradee trabalha para engajar as associadas na promoção da acessibilidade e precificação justa de energia, por meio do incentivo a boas práticas sobre o tema, da promoção de parcerias e colaborações, de *advocacy* e políticas públicas, além campanhas de conscientização, entre outras iniciativas.

Dados:

No Brasil, cerca de 17 milhões de famílias são contempladas pela tarifa social da energia elétrica, segundo o Centro de Estudos e Debates Estratégicos da Câmara (2023).

Todas as associadas da Abradee desenvolvem programas para incluir famílias no programa de Tarifa Social ou que proporcionam descontos a consumidores.

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Inovação, tecnologia e modernização do setor

Descrição

Em um cenário de demanda crescente por energia e de necessidade de redução das emissões de carbono, investir em inovação e tecnologia é fundamental para construir um sistema energético mais resiliente, eficiente e sustentável. Além disso, a adoção de inovações tecnológicas pode impulsionar a modernização do setor e contribuir com a melhoria dos processos operacionais, o aumento da eficiência energética, melhoria da qualidade do serviço, resiliência da rede e possibilita a otimização do uso dos recursos e a integração de fontes renováveis, contribuindo para a sustentabilidade do setor.

Aspectos da materialidade

Financeira: redução de preços, competitividade, investimentos em qualificação, pesquisa e desenvolvimento, mudanças no portfólio de produtos.

Impacto: soluções mais acessíveis e sustentáveis, com menor impacto sobre as pessoas e o meio ambiente.

A inovação é um requisito essencial para a construção de um novo modelo econômico mais sustentável, justo e de baixo carbono. E um dos setores onde isso ocorre de maneira mais evidente é o elétrico, que passa pela maior transformação disruptiva de sua história para atender uma economia global cada vez mais eletrificada, exigindo alterações nas redes, criação de novos modelos de negócio, instalação de pontos de abastecimento para veículos elétricos e baterias mais eficientes e com mais capacidade.

Na geração, a necessidade de mitigar as mudanças climáticas impulsiona o desenvolvimento das fontes limpas de geração, em especial a eólica e a solar, e as pesquisas em torno do hidrogênio verde, considerado uma das mais promissoras opções de energia renovável.

Um dos temas mais relevantes para o segmento de distribuição, a implementação dos *smart grids* (redes inteligentes) nos sistemas de distribuição de energia elétrica é objeto de uma parceria entre a Abradee e a Agência Norte-Americana de Comércio e Desenvolvimento (USTDA). O estudo vai ajudar a entender melhor os consumidores num país tão diverso e com proporções continentais como o Brasil, contribuindo para o avanço da inovação no tema.

A Abradee visa estimular a inovação e o investimento em tecnologia e modernização do segmento por meio da troca de conhecimentos e colaboração entre empresas associadas, incentivo à pesquisa e colaboração com o ecossistema de inovação, entre outras boas práticas.

Como já mencionado, o Prêmio Abradee também é um estímulo para a evolução de desempenho e inovação. A premiação, que faz parte de um amplo Programa de Benchmarking, é um meio de estimular a cooperação e a melhoria da gestão das empresas associadas, por meio do reconhecimento de seus esforços em várias categorias.

Dados:

11 associadas contam com programas de inovação formais

10 das associadas da Abradee fazem parte de *rankings* de empresas mais inovadoras

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Infraestrutura da rede e eficiência operacional

Descrição

A infraestrutura da rede e a eficiência operacional são temas fundamentais para a distribuição confiável e segura de energia. Uma rede de distribuição confiável e eficiente garante que a eletricidade seja entregue de forma estável e segura aos consumidores. Além disso, uma operação eficiente resulta em menor consumo de recursos, redução de custos operacionais e otimização do uso de ativos.

Aspectos da materialidade

Financeira: redução de perdas, competitividade, otimização de ativos, confiabilidade, investimento em estrutura.

Impacto: redução de riscos para clientes, melhor qualidade do serviço.

A importância desse tema para o segmento de distribuição pode ser avaliada pela sua menção em 79% das matrizes de materialidade consultadas para o estudo setorial. Ter uma rede bem projetada e eficiente é essencial para garantir o fornecimento confiável de energia elétrica aos consumidores, evitando interrupções ou falhas que impactem a qualidade de vida desses públicos, bem como toda a economia nacional, tendo em vista o caráter essencial da energia.

Além disso, a garantia de uma rede eficiente pode ajudar a reduzir perdas de energia durante o processo de distribuição, o que tem benefícios tanto econômicos quanto ambientais. De acordo com o Instituto Acende Brasil, o Brasil é o 33º país (2º na América Latina) com maior índice de perdas, o que equivale a um custo de R\$ 8 bilhões/ano, sendo que pouco mais da metade desse valor se refere a perdas não técnicas².

Este último é um tópico bastante desafiador para o setor, uma vez que as perdas não técnicas se referem ao desvio de energia (instalação de conexões sem medição) e fraude (alteração na medição ou na cobrança). De acordo com Agência Nacional de Energia Elétrica, as perdas não técnicas impactam o sistema como um todo, inclusive o valor regulatório considerado na tarifa do consumidor regular.

Dessa forma, adotar estratégias para reduzir as perdas não técnicas, além de contribuir para a sustentabilidade financeira das distribuidoras, pode ajudar a incorporar um maior número de consumidores conscientes em seus sistemas (o que possibilita um rateio justo dos custos) e reduzir o consumo inconsciente.

A Abradee contribui para impulsionar modernização da infraestrutura de distribuição de energia e a eficiência operacional por meio da troca de conhecimentos, práticas inovadoras e colaboração entre empresas associadas. Além disso, visa advogar por políticas regulatórias favoráveis e atua para estabelecer parcerias estratégicas para alcançar uma infraestrutura mais resiliente e operações eficientes.

Dados:

Todas as empresas associadas à Abradee adotam índices de segurança operacional

80% delas têm planos de investimento em melhoria de infraestrutura nos próximos cinco anos

ODS relacionados



² PWC. Os desafios do setor elétrico brasileiro Disponível em: <https://tinyurl.com/mr3xkufa>



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Diversidade, equidade e inclusão

Descrição

Promover a diversidade, equidade e inclusão no segmento de distribuição de energia é fundamental para impulsionar a inovação, melhorar a tomada de decisões, atrair e reter talentos e contribuir para o desenvolvimento sustentável e a imagem positiva da indústria. Além disso, as empresas que priorizam o tema estão mais bem preparadas para enfrentar os desafios atuais e futuros de forma eficaz.

³ International Renewable Energy Agency - IRENA. Renewable Energy: A Gender Perspective. Disponível em: <https://tinyurl.com/228ure9b>

⁴ Boston Consulting Group. How Diverse Leadership Teams Boost Innovation. Disponível em: <https://tinyurl.com/3982dpva>

Aspectos da materialidade

Financeira: reputação, atratividade para profissionais diversos.

Impacto: redução/ampliação de desigualdades em relação a grupos minoritários ou sub-representados.

O segmento de distribuição, tal qual outros setores tradicionais da indústria, se caracteriza por ser majoritariamente masculino. De acordo com a Agência Internacional de Energia (IEA na sigla em inglês), as mulheres representam apenas 22% do setor de energia tradicional, apesar de serem responsáveis por 48% da força de trabalho global³. Promover a diversidade no segmento de distribuição de energia significa garantir que pessoas de diferentes origens, etnias, gêneros, orientações sexuais e habilidades estejam representadas de maneira equitativa.

Além disso, investir em diversidade, equidade e inclusão é importante não somente para refletir a realidade social dos locais onde as empresas de distribuição estão inseridas, mas pesquisas indicam que a diversidade de perspectivas, experiências e habilidades dentro de uma organização pode aumentar a criatividade e inovação e gerar valor para o negócio de forma significativa.

Um estudo realizado pela Boston Consulting Group (BCG), em 2017, mostrou que empresas com maior diversidade apresentaram uma receita média de inovação de 45%, frente a 26% das companhias com menor índice de diversidade⁴. Isso é particularmente relevante no segmento de distribuição de energia, que está passando por uma transformação significativa devido às novas tecnologias e à necessidade de soluções mais sustentáveis.

A incorporação da diversidade à cultura organizacional, a promoção da igualdade de oportunidades e de desenvolvimento profissional, a estruturação de processos equitativos de remuneração e o combate a todas as formas de preconceito são iniciativas incentivadas pela Abradee entre todas as suas associadas.

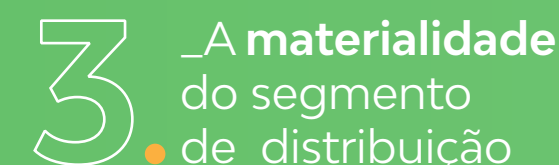
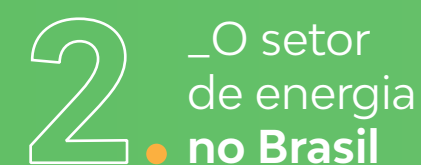
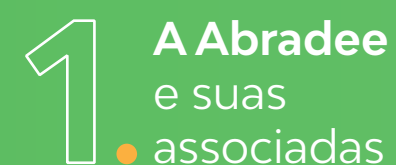
Dados:

80% das associadas têm metas e programas de diversidade e inclusão

70% delas fazem censo de grupos minoritários

60% oferecem capacitação para mulheres que desejam atuar no segmento

ODS relacionados



_Créditos

Relacionamento com as comunidades locais

Descrição

O impacto, positivo ou negativo, do segmento de distribuição de energia não se limita à operação. A sociedade e as comunidades do entorno têm grande potencial de sofrer ou exercer impacto em relação aos negócios. Dessa forma, é importante promover uma relação transparente e responsável com as comunidades, demonstrando compromisso com a proteção dos direitos humanos, gestão de conflitos, redução de impactos socioambientais etc., pois isso, além de contribuir para o desenvolvimento sustentável, também garante um ambiente mais estável e favorável aos negócios do segmento.

Aspectos da materialidade

Financeira: licença para operar, indenizações, interrupções de operação, danos a áreas operacionais.

Impacto: qualidade de vida das comunidades, desenvolvimento do território.

A importância desse tema para o segmento de distribuição pode ser avaliada pela sua menção em 71% das matrizes de materialidade consultadas para o estudo setorial. Isso se deve, especialmente, à importância de se obter a aceitação por partes das comunidades locais aos projetos que envolvem a construção ou manutenção de infraestrutura de distribuição.

Manter um relacionamento próximo e transparente com as comunidades pode ajudar a reduzir e solucionar possíveis conflitos comunitários; a viabilizar a identificação de problemas na rede, possibilitando a melhoria da segurança da população, e a aumentar a confiança da comunidade na empresa. Assim como é uma excelente oportunidade para compreender as demandas desse público e ampliar as ações sociais que contribuam para o desenvolvimento econômico e social.

O engajamento das empresas do segmento no estabelecimento de relações de benefício mútuo junto às comunidades dos locais nos quais atuam é um aspecto importante para a sustentabilidade das operações. Priorizar a comunicação, a transparência, o respeito aos direitos humanos e o bem-estar dessa população são ações fomentadas pela Abradee entre as associadas. Além disso contribuimos ativamente para este tema com a realização de campanhas de abrangência nacional que impactam toda a sociedade, como de Segurança da População, realizada há 17 anos (saiba mais na página 54), e a de Consumo Consciente, realizada em 2020 e 2021. Em 2021 e 2022, promoveu, em parceria com a Aneel, a Olimpíada de Eficiência Energética.

Dados:

Quase 90% das associadas à Abradee contam com programas de relacionamento com a comunidade
40% delas avaliam impactos socioambientais nas comunidades vizinhas às suas operações

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Relacionamento e satisfação dos clientes

Descrição

A energia elétrica é um serviço essencial. Clientes de todos os segmentos, incluindo residências, empresas, instituições públicas e industriais, dependem de energia confiável. O segmento de distribuição de energia está se tornando mais competitivo, com a entrada de empresas de energia alternativa e tecnologias descentralizadas, e a satisfação desse público pode ser um diferencial importante na conquista de fidelização. As empresas que priorizam a satisfação do cliente estão mais bem posicionadas para manter a confiança, atrair novos clientes e se adaptar às mudanças do mercado.

Aspectos da materialidade

Financeira: fidelização, reputação, processos em órgãos de defesa.

Impacto: qualidade e segurança na entrega do serviço.

Um estudo realizado pela PWC⁵ indica que o setor de energia está passando por uma importante transformação que deverá trazer novos desafios na relação com o consumidor. De acordo com a 14ª pesquisa com CEOs de energia e *utilities*, se espera uma mudança no perfil do consumidor, com maior fortalecimento da sua decisão de consumo e, conseqüentemente, maior exigência em relação a qualidade e diversidade de serviços prestados.

Isso deverá impactar o relacionamento das empresas com esse público, exigindo uma abordagem inovadora e proativa orientada a elevar a experiência do cliente, tanto em atendimento e resolução de problemas, mas principalmente em relação a qualidade e personalização dos serviços. Dessa forma, as empresas que forem capazes de fortalecer o relacionamento com esse público e engajá-lo por meio de novas soluções e serviços, com o uso cada vez mais presente de tecnologia digital, deverão se adaptar melhor às mudanças do setor e fidelizar seus consumidores.

A Abradee busca incentivar e apoiar as empresas do segmento a implementar melhores práticas de relacionamento com o cliente - tais como melhorias no atendimento, garantia da qualidade do serviço prestado, resolução de problemas e personalização dos serviços, contribuindo para o crescimento e a sustentabilidade do setor.

⁵ PWC. Os desafios do setor elétrico brasileiro. Disponível em: <https://tinyurl.com/mr3xkufa>

Dados:

Todas as associadas contam com programas de relacionamento e satisfação dos clientes

Todas elas também têm comitê de clientes

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Cadeia de fornecimento sustentável

Descrição

A curadoria e gestão de fornecedores a partir de boas práticas ambientais e sociais é capaz de influenciar toda a cadeia produtiva, mitigando impactos socioambientais negativos e impulsionando a transformação de modelos de negócio. Promover uma cadeia de fornecimento sustentável além de contribuir para a responsabilidade ambiental das empresas, também pode ajudar a reduzir os riscos e custos e aumentar a resiliência dos negócios.

Aspectos da materialidade

Financeira: riscos de pagamentos solidários em caso de não conformidade, riscos reputacionais, custos maiores em suprimentos e serviços contratados.

Impacto: fornecedores podem impactar social e/ou ambientalmente o território, as pessoas e a cadeia de valor dos produtos, com implicações operacionais, reputacionais e legais, entre outras.

Os fornecedores de uma empresa fazem parte de sua cadeia valor e podem provocar impactos na sociedade, no ambiente e na economia. É responsabilidade das empresas definir suas práticas de compra e contratação de modo a evitar a geração desses impactos. Também é recomendável manter diálogo efetivo com os fornecedores, com o objetivo de incentivá-los na melhoria das suas práticas, inclusive por meio de avaliações e auditorias.

No segmento de distribuição, é comum que um grupo pequeno de empresas esteja associado a um número maior de riscos potenciais. Esses fornecedores críticos são acompanhados e avaliados constantemente para antecipar potenciais problemas.

A Abradee realiza campanhas de conscientização, capacitação, *advocacy*, parcerias, pesquisas e incentivos para influenciar positivamente o segmento a adotar melhores práticas de sustentabilidade na cadeia de fornecimento.

Dados:

Mais da metade das associadas tem programas de fornecimento sustentável

Metade delas avalia ou premia os fornecedores com melhores práticas sustentáveis

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Atração, retenção e desenvolvimento de talentos

Descrição

A capacidade de enfrentar os desafios presentes e futuros do segmento de distribuição de energia depende da capacidade de atrair e reter profissionais qualificados. Empresas que oferecem as melhores condições de trabalho e oportunidades de crescimento pessoal e profissional a seus empregados conseguem, com maior efetividade, atrair e reter talentos que possam contribuir para o sucesso do seu negócio.

Aspectos da materialidade

Financeira: dificuldade de retenção de talentos, ineficiência, perda de capital intelectual

Impacto: qualidade de vida e desenvolvimento dos colaboradores.

A gestão eficaz do capital humano é essencial para a sustentabilidade a longo prazo dos negócios. O estudo setorial para o segmento de distribuição, realizado no processo de materialidade da Abradee, mostrou que esse tema é considerado prioritário para as empresas associadas, tendo sido mencionado em 79% das matrizes de materialidade consultadas.

Para atrair e reter talentos, as companhias devem adotar ações estruturadas que despertem o desejo dos profissionais de trabalhar e permanecer. Para isso é importante fortalecer a cultura organizacional e incentivar a permanência dos empregados por meio de iniciativas que viabilizem um ambiente de trabalho com perspectiva de crescimento.

O investimento em programas de capacitação e desenvolvimento possibilita oferecer oportunidades para progressão de carreira e remuneração e benefícios adequados às expectativas e necessidades dos trabalhadores.

Para o segmento de distribuição de energia, que passa por uma forte transformação tecnológica, atração, retenção e desenvolvimento de talentos são cruciais para que as empresas se adaptem às mudanças e se mantenham competitivas.

A Abradee acompanha a evolução das empresas associadas na adoção de boas práticas trabalhistas, de desenvolvimento profissional, oportunidades de crescimento, valorização e engajamento dos empregados.

Dados:

60% das associadas têm programas de retenção e formação de talentos

1/3 delas foram premiadas em iniciativas que selecionam as melhores empresas para trabalhar, como Great Place To Work e Top Employers

80% publicam suas taxas de rotatividade (*turnover*)

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Proteção aos direitos humanos

Descrição

A proteção dos direitos humanos no segmento de distribuição de energia é de extrema importância, uma vez que as operações e atividades do setor têm impactos significativos nas comunidades, nos trabalhadores e em outros grupos de interesse. A observância dos direitos humanos não apenas reflete uma abordagem ética e responsável por parte das empresas, mas também reforça o seu posicionamento como promotoras do desenvolvimento sustentável em toda a cadeia de valor.

Aspectos da materialidade

Financeira: custos de reparação, pagamento de multas judiciais, riscos reputacionais.

Impacto: violação dos variados direitos humanos dos *stakeholders* das empresas.

A proteção e o respeito aos direitos humanos devem ser considerados como a base para o desenvolvimento sustentável de um negócio. Empresas responsáveis veem os direitos humanos como um valor inegociável e buscam não apenas atender as normas e regulamentos pertinentes, mas gerar e ampliar seus impactos positivos.

O respeito pelos direitos humanos é mais do que um imperativo moral, mas também uma necessidade prática para as empresas, pois contribui para o estabelecimento de relações positivas com as partes interessadas, criando um ambiente mais estável para os negócios.

Dessa maneira, uma gestão eficiente deve se basear em padrões e princípios globais de referência, como os Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos (UNGPs), e deve ser incorporada em todas as etapas da cadeia de valor.

No segmento de distribuição de energia, que está exposto a riscos relacionados à cadeia de suprimentos e às relações com comunidades indígenas e tradicionais, é fundamental fortalecer o treinamento e a capacitação interna sobre o tema, garantir o engajamento efetivo e a escuta ativa junto às comunidades indígenas e tradicionais; e implementar um gerenciamento de riscos focado em direitos humanos para suas cadeias de suprimentos.

A Abradee tem o objetivo de incentivar a adoção de compromissos sólidos de proteção aos Direitos Humanos em todo o segmento, apoiando as empresas a adotarem iniciativas responsáveis e éticas em toda a cadeia de valor.

Dados:

11 das 15 empresas e grupos analisados estão alinhadas aos princípios orientadores da ONU ou outras iniciativas em Direitos Humanos

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Governança e ética

Descrição

Ter uma estrutura de governança corporativa alinhada às melhores práticas e aos princípios e diretrizes éticos e de responsabilidade corporativa são a base para o funcionamento eficaz das organizações. Por isso, o tema é fundamental para o crescimento sustentável do segmento de distribuição e para o fortalecimento da confiança de seus *stakeholders*.

Aspectos da materialidade

Financeira: custos com corrupção, processos legais e multas.

Impacto: prejuízo para o desenvolvimento de pessoas e instituições, impacto jurídico (penal).

Boas práticas de governança corporativa e o compromisso com padrões éticos são essenciais para garantir uma operação responsável, transparente e eficaz. Os princípios de governança corporativa englobam desde a gestão eficiente de riscos e impactos até a tomada de decisões responsivas e a prestação de contas junto aos *stakeholders*.

Por outro lado, os princípios éticos consideram a adoção de elevados padrões de integridade e o respeito aos direitos humanos, que devem ser implementados por meio de políticas e normas claras, juntamente com ações estruturadas para combater a corrupção e evitar conflitos de interesses. Esses devem ser incorporados em todas as áreas da empresa e compartilhados com todos os públicos, de modo a promover uma cultura alinhada à ética e à integridade.

A importância dada a esse tema pelo segmento de distribuição pode ser evidenciada pelos resultados do estudo setorial, que demonstrou que 100% das matrizes de materialidade das empresas associadas avaliadas incorporam o tema "ética nos negócios", e 93% abordam o tema "boas práticas de governança corporativa".

Apoiamos o segmento a estabelecer uma boa gestão e conduta corporativa, além de acompanharmos a adoção de compromissos institucionais e melhores práticas de governança corporativa, ética e integridade.

Dados:

Todas as associadas contam programas de integridade e com a participação dos conselhos de administração em suas estratégias de sustentabilidade

7 delas estão inseridas no segmento de listagem "Novo Mercado" da B3

4 estão inseridas no segmento de listagem Nível 2 de Governança Corporativa da B3.

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Proteção da biodiversidade

Descrição

O segmento de distribuição de energia pode impactar a biodiversidade devido à construção, operação e manutenção de suas infraestruturas. Esses impactos podem afetar *habitats* naturais, espécies vegetais e animais, ecossistemas locais e a qualidade geral do meio ambiente. Por isso, é importante que o segmento esteja comprometido com a redução e mitigação dos impactos negativos à biodiversidade, bem como com a conservação dos ecossistemas naturais e da vida selvagem tão importantes para a provisão de serviços ecossistêmicos.

Aspectos da materialidade

Financeira: multas e outras penalidades ambientais

Impacto: perda da biodiversidade, desmatamento, aumento de emissões

A proteção da biodiversidade é fundamental para garantir o suprimento de energia. O setor de energia, de maneira geral, depende de recursos naturais, tais como água, madeira, biomassa e biocombustíveis, assim como de ecossistemas saudáveis para operar de forma eficaz.

De acordo com um estudo conduzido pela Natural Capital Finance Alliance e pelo UN Environment World Conservation Monitoring Centre⁶, o setor de energia demonstra uma alta dependência dos sistemas ecossistêmicos, tornando-o mais vulnerável aos impactos resultantes de perturbações à natureza. Portanto, a degradação ou perda dos serviços ecossistêmicos representa um risco significativo para o setor, com potencial para afetar suas operações comerciais e, conseqüentemente, sua rentabilidade.

Para o segmento de distribuição de energia, é crucial adotar medidas e estratégias que priorizem a conservação da biodiversidade e minimizem os impactos, especialmente, durante o processo de construção de suas infraestruturas. Além disso, o segmento tem a oportunidade de desenvolver projetos de restauração de ecossistemas naturais, como reflorestamento e restauração de *habitats*, bem como estabelecer parcerias com organizações não governamentais (ONGs) e agências governamentais envolvidas na conservação da biodiversidade.

O foco é incentivar as empresas do segmento a se comprometerem com a proteção da biodiversidade e a implementarem boas práticas que prevejam a mitigação de impactos, a restauração de ecossistemas, a conscientização e engajamento com as partes interessadas.

Dados:

4 das 15 associadas analisadas preservam áreas florestais, num total de mais de dez mil hectares preservados.

ODS relacionados



⁶ Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure: A practical guide for financial institutions, Natural Capital Finance Alliance and UN Environment World Conservation Monitoring Centre (Geneva, Oxford and Cambridge), 2018.



? _Sobre este relatório

💬 _Mensagem do presidente

1 A Abradee e suas associadas

2 _O setor de energia no Brasil

3 _A materialidade do segmento de distribuição

4 _Melhores práticas das empresas

i _Créditos

Impacto social positivo

Descrição

O impacto social positivo do segmento de distribuição de energia vai além do fornecimento de eletricidade. As empresas podem desempenhar um papel ativo importante na promoção do desenvolvimento sustentável nas regiões onde atuam, por meio de projetos sociais que melhoram a qualidade de vida das comunidades onde atuam, promovem a equidade e contribuem para o desenvolvimento local.

Aspectos da materialidade

Financeira: geração de valor para *stakeholders*, desenvolvimento econômico

Impacto: desenvolvimento das comunidades e moradores, melhoria da qualidade de vida

O impacto social positivo refere-se às ações de responsabilidade social corporativa, incluindo iniciativas filantrópicas e voluntárias, bem como outras atividades voltadas para o desenvolvimento das comunidades locais onde as empresas operam. Além disso, uma estratégia eficaz de investimento social privado também busca incorporar práticas sustentáveis para mitigar os riscos socioambientais decorrentes das operações da empresa, e alinhar os projetos sociais com as principais necessidades das comunidades.

O relatório global da Deloitte⁷, “Tendências Globais de Capital Humano 2023”, revela que mais da metade das organizações pesquisadas estão buscando criar maiores conexões com as comunidades onde estão inseridas e afirma que a “empresa social” continua a ser um tema relevante para o universo corporativo.

No segmento de distribuição, além do impacto social significativo resultante do fornecimento estável de energia à população e a diversos setores essenciais da economia brasileira, as empresas têm a oportunidade de investir em projetos sociais que promovem parcerias com organizações da sociedade civil, governos locais e outras partes interessadas. Essas parcerias podem ser de grande valor para alcançar tanto as metas de sustentabilidade quanto as metas de responsabilidade social.

Advogamos junto a governos e reguladores por políticas que promovam o impacto social positivo do segmento, compartilhando exemplos e *cases* bem-sucedidos. Também incentivamos as empresas associadas a investirem em projetos comunitários, e a facilitarem parcerias entre outras empresas, organizações não governamentais, governos locais e partes interessadas.

⁷ DELOITTE. Tendências Globais de Capital Humano 2023. Disponível em: <https://tinyurl.com/3ez47esn>

Dados:

6 associadas têm fundações ou programas de impacto social

Outras 6 contam com métricas e ou indicadores de impacto social

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Distribuição Temas Materiais X Normas GRI e ODS

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

1. Erradicação da pobreza
2. Fome zero e agricultura sustentável
3. Saúde e bem-estar
4. Educação de qualidade
5. Igualdade de gênero
6. Água potável e saneamento
7. Saúde e bem-estar
8. Trabalho decente e crescimento econômico
9. Indústria, inovação e infraestrutura
10. Redução das desigualdades
11. Cidades e comunidades sustentáveis
12. Consumo e produção responsáveis
13. Ação contra a mudança global do clima
14. Vida na água
15. Vida terrestre
16. Paz, justiça e instituições eficazes
17. Parcerias e meios de implementação

Tema material	Normas GRI relacionadas	ODS relacionados
Segurança e bem-estar para todos	GRI 403 Saúde e Segurança Ocupacional	
	GRI 413 Comunidades locais	
	GRI 416 Saúde e segurança do consumidor	
Resiliência climática e transição energética justa	GRI 201 Desempenho Econômico	
	GRI 302 Energia	
	GRI 305 Emissões	
Acessibilidade e precificação justa da energia	GRI 201 Desempenho econômico	
	GRI 203 Impactos econômicos indiretos	
	GRI 207 Tributos	
Inovação, tecnologia e modernização do setor	N/A N/A	
Infraestrutura da rede e eficiência operacional	GRI 302 Energia	



_Sobre este relatório



_Mensagem do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas












2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas



_Créditos

Tema material	Normas GRI relacionadas	ODS relacionados
Diversidade, equidade e inclusão	GRI 405	Diversidade e igualdade de oportunidades  
	GRI 406	Não discriminação
Relacionamento com as comunidades locais	GRI 413	Comunidades Locais  
Relacionamento e satisfação dos clientes	GRI 416	Saúde e segurança do consumidor    
	GRI 417	Marketing e rotulagem
	GRI 418	Privacidade do Cliente
Cadeia de fornecimento sustentável	GRI 204	Práticas de Compra  
	GRI 308	Avaliação ambiental de fornecedores
	GRI 414	Avaliação social de fornecedores
Atração, retenção e desenvolvimento de talentos	GRI 401	Emprego  
	GRI 404	Capacitação e Educação



 **_Sobre** este relatório

 **_Mensagem** do presidente





1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

 **_Créditos**

Tema material	Normas GRI relacionadas	ODS relacionados
Proteção aos Direitos Humanos	GRI 407 Liberdade Sindical e Negociação Coletiva	
	GRI 408 Trabalho Infantil	
	GRI 409 Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo	
	GRI 410 Práticas de Segurança 2016	
	GRI 411 Direitos de Povos Indígenas	
	GRI 414 Avaliação Social de Fornecedores	
Governança e ética	GRI 2 Conteúdos Gerais: Governança	
	GRI 2 Conteúdos Gerais: Estratégia, políticas e práticas	
	GRI 205 Combate à Corrupção	
Proteção da biodiversidade	GRI 304 Biodiversidade	
Impacto social positivo	GRI 203 Impactos Econômicos Indiretos	
	GRI 413 Comunidades Locais	





BRAÇO ISOLADO
PARA 46 KV

- **Melhores práticas das empresas**

4

Apresentaremos, neste capítulo, cases de ações e projetos desenvolvidos pelas empresas do segmento de distribuição, associadas à Abradee, relacionados ao seu impacto socioambiental e aos temas materiais do segmento. São soluções voltadas à inovação, à criação de valor, ao engajamento de *stakeholders* e ao compartilhamento de tecnologias e boas práticas, que reduzem riscos, ampliam os impactos positivos e ajudam a reduzir e compensar as externalidades negativas. Para facilitar a organização deste capítulo, as associadas são citadas por ordem alfabética. Grupos empresariais estão representados por dois cases e empresas, por um case.



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Abradee

Case: Campanha Nacional de Segurança: “Se ligue! Entre a vida e a sorte, escolha viver com segurança”



Foto: Arquivo Abradee

Em 2023, como parte das ações da semana nacional de segurança com energia elétrica, a Abradee lançou sua 17ª Campanha Nacional de Segurança para a prevenção de acidentes com a rede elétrica, com o *slogan*: “Se ligue! Entre a vida e a sorte, escolha viver com segurança”. O objetivo foi chamar a atenção da população para os cuidados necessários com a rede elétrica, fornecendo orientações e dicas relacionadas ao uso seguro para preservar a vida. A iniciativa teve como foco o público brasileiro em geral, incluindo trabalhadores que atuam como operários de obras e eletricitas, além de crianças, idosos e pessoas que direta ou indiretamente têm funções ou relação com a rede elétrica, seja no ambiente doméstico, de lazer ou profissional.

De junho a setembro, a campanha foi tema de 40 *posts* nas redes sociais da Abradee com mais de 30 mil interações, além de 38 publicações de influenciadores digitais, que alcançaram mais de 500 mil pessoas. Cerca de 14 milhões de pessoas foram impactadas pelas campanhas patrocinadas e a iniciativa foi publicada em mais de 500 matérias no país, gerando um retorno de mídia de R\$ 15 milhões. Além disso, os dois vídeos institucionais veiculados tiveram mais de 4 milhões e 900 mil visualizações, respectivamente, e o *hotsite* da campanha teve mais de nove mil acessos.

[Clique aqui](#) para saber mais sobre a campanha.



Tema material relacionado

Segurança e bem-estar para todos

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Amazonas Energia

A **Amazonas Energia** é uma empresa de distribuição de energia com concessão para todo o estado do Amazonas.

Case: Energia solar cresce em áreas isoladas do Amazonas e já atende a uma população de 22.290 pessoas, contribuindo para a redução de impactos ambientais



Foto: Arquivo Amazonas Energia

Durante o período de janeiro de 2021 a agosto de 2023, foram implantados 13.452 painéis solares como fonte de energia alternativa (com potência disponibilizada de 80 kWh/mês), atendendo 4.458 residências, num total de 22.290 pessoas, em áreas isoladas, de difícil acesso.

Nessas localidades, muitas vezes se opta pela implantação de termelétricas movidas a óleo combustível e/ou redes de distribuição de energia com grandes extensões, mas a implantação da energia solar contribuiu diretamente para a redução de impactos ambientais, seja na sua implantação ou na operação comercial.

Os painéis solares são instalados em áreas isoladas no interior do estado do Amazonas, sobre a cobertura das casas dos moradores. Isso inclui áreas de terra firme, várzea em rios, lagos e igarapés, em casas flutuantes, sem a necessidade de supressão de vegetação, sem geração de resíduos perigosos, evitando, assim, a emissão de gases poluentes na atmosfera, tendo como redução em torno de 3.252,557 toneladas/ano. O projeto de implantação de painéis solares em área isoladas tem como perspectiva o atendimento de uma população estimada de 203.630 pessoas, que serão contempladas pelo projeto Luz para Todos em comunidades remotas, que reduz diretamente os impactos ambientais na Amazônia.

Tema material relacionado

Resiliência climática e transição energética justa

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Celesc

Em 2006, atendendo ao modelo preconizado pela atual legislação do setor elétrico nacional, a **Celesc** foi estruturada como *holding*, com duas subsidiárias integrais, a Celesc Geração S.A. e a Celesc Distribuição S.A. Em 2018, atingiu a marca de 3 milhões unidades consumidoras em Santa Catarina.



Foto: Arquivo Celesc

Case: Programa de Proteção de Aves na Rede (PPAR)

O Programa de Proteção de Aves na Rede (PPAR) tem por objetivo harmonizar a distribuição de energia elétrica e a nidificação de pássaros, como o joão-de-barro (*Furnarius rufus*). O PPAR ocorre anualmente e consiste na retirada de ninhos inativos de joão-de-barro que estejam em situação de risco, e na posterior instalação de dispositivos afastadores, os quais “inibem” a construção de ninhos nos pontos mais perigosos das redes de distribuição, evitando possíveis acidentes.

Em 2022, foram retirados 10.125 ninhos em situação de risco (frente a 9.023 em 2021) e instalados 28.953 afastadores nas redes de distribuição da Celesc D (frente a 18.146 em 2021). A ação foi realizada entre maio e agosto, atendendo aos requisitos da Autorização Ambiental (AuA 3296/2020) emitida pelo IMA/SC.

A Celesc possui uma instrução normativa (I-452.0002) que estabelece procedimentos para retirada de ninhos inativos da ave joão-de-barro e instalação de afastadores, no âmbito do programa de proteção de aves nas redes de distribuição de energia elétrica.

Tema material relacionado

Proteção da biodiversidade

ODS relacionados



_Sobre este relatório



_Mensagem do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia **no Brasil**

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas



_Créditos

Cemig

A **Cemig Distribuição S.A.** é a maior distribuidora de energia elétrica do Brasil em extensão de rede, atendendo aproximadamente 96% do Estado de Minas Gerais e mais de 8 milhões de consumidores.



Foto: Arquivo Cemig

Case: Diagnóstico e plano de ação para fortalecer a cultura de segurança

Em 2023, a Cemig apresentou seu plano de ação para fortalecer a cultura de segurança e prevenção de acidentes, a partir de um diagnóstico abrangente realizado pela empresa, que envolveu a participação de 43% de colaboradores e de 72% da liderança. Além disso, mais de 70 documentos foram avaliados, incluindo processos, procedimentos e contratos, bem como análises de ocorrências, incluindo as mais graves. Durante o diagnóstico, a equipe também visitou 33 frentes de trabalho, abrangendo geração, transmissão e distribuição, analisando 165 atividades ao longo de quase dois meses de trabalho em campo.

Com base no diagnóstico e na pesquisa de percepção de segurança, a Cemig propôs um trabalho focado na gestão preventiva de acidentes, no alinhamento de visão da liderança e no desenvolvimento de processos para sustentar a mudança, entre eles, o uso do aplicativo “Olhar Seguro” e a criação de comitês e subcomitês mensais de segurança. Essa abordagem visa aprimorar a cultura de segurança da empresa e reduzir os riscos de acidentes e incidentes dentro da organização.

Tema material relacionado

Segurança e bem-estar para todos

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Copel

A **Copel** é responsável pela distribuição de energia no estado do Paraná e atende diretamente mais de 5 milhões de unidades consumidoras em 395 municípios e 1.068 localidades (distritos, vilas e povoados).



Foto: Arquivo Copel

Case: Programa de Hortas Comunitárias Cultivar Energia

O Cultivar Energia é um programa socioambiental corporativo, que tem como objetivo principal a viabilização de hortas comunitárias em vazios urbanos embaixo de linhas de energia da Copel. Realizado em parceria com prefeituras municipais, promove a substituição de áreas ociosas e subutilizadas por áreas verdes e produtivas. Para a comunidade, os principais benefícios são a melhoria ambiental do espaço urbano, o estímulo à segurança alimentar e a possibilidade de geração de renda.

Atualmente, são 377 famílias participantes nas hortas em mais de 40 mil m² de área destinada para plantio de hortaliças e legumes em faixas de segurança. São 14 hortas em pleno funcionamento, viabilizadas em parceria com as prefeituras de Curitiba, Ponta Grossa, Cascavel, Londrina, Francisco Beltrão, Umuarama e Maringá. Em média, foram produzidos de 3 a 3,5 toneladas de alimentos por mês, considerando verduras, legumes e frutas e as famílias envolvidas lucraram em torno de R\$ 500,00 ao mês com a venda dos produtos excedentes.

Tema material relacionado

Relacionamento com as comunidades locais

ODS relacionados



? **Sobre** este relatório

💬 **Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **O setor** de energia no Brasil

3 **A materialidade** do segmento de distribuição

4 **Melhores práticas** das empresas

i **Créditos**

CPFL

A **CPFL** atua no setor de energia elétrica do Brasil desde 1912. Ao todo, as distribuidoras atendem mais de 10 milhões de clientes em mais de 300 mil km de área de concessão nos estados de São Paulo, Rio Grande do Sul, Minas Gerais e Paraná.



Foto: Arquivo Abradee

Case: Reconhecimento da ONU para iniciativa de eficiência energética em hospitais públicos e filantrópicos

A maior iniciativa de eficiência energética na saúde do Brasil, o Programa CPFL e RGE nos Hospitais tem o propósito de aumentar a qualidade do serviço das instituições públicas de saúde na área de concessão do grupo.

Lançado de forma pioneira em outubro de 2019, o Programa prevê investir R\$ 140 milhões em iniciativas de eficiência energética em hospitais públicos e filantrópicos de 2022 até 2025, além dos R\$ 155 milhões investidos na primeira fase do programa de 2019 a 2021.

A iniciativa tem três frentes de trabalho: ações de eficiência energética;

investimento em humanização hospitalar e melhorias; e um programa de doação de recursos para os hospitais por meio da conta de energia elétrica.

Até setembro de 2023, 500 hospitais foram contemplados (417 desse total já tiveram as mudanças concluídas). São 59,12 GWh de energia economizada e R\$ 24,83 milhões poupados por ano nas faturas de energia das instituições. Em 2021, ele foi reconhecido pela ONU como boa prática de sustentabilidade (SDU) para endereçar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) por integrar indicadores sociais, ambientais e econômicos.

Tema material relacionado

Acessibilidade e precificação justa da energia

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

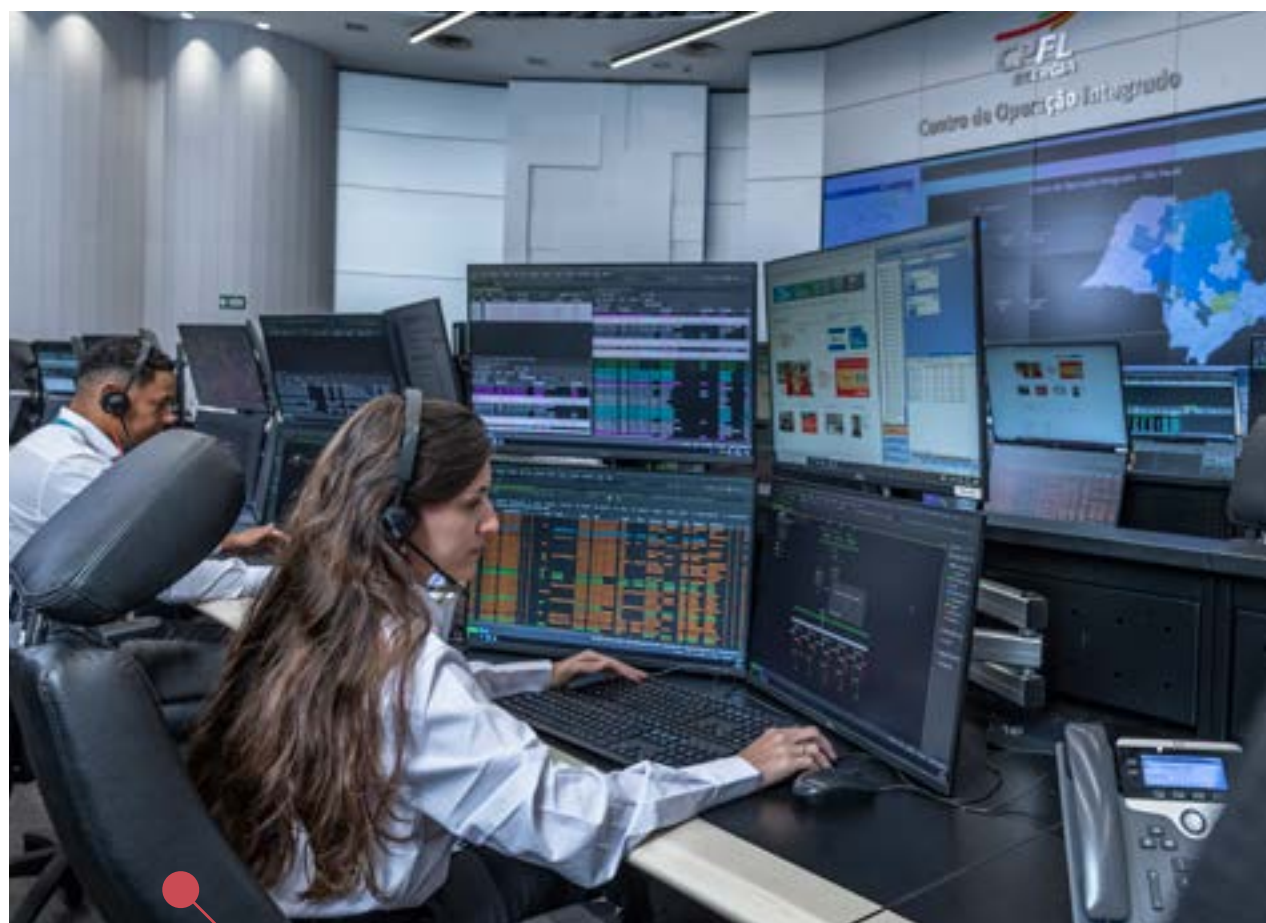
2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**

Foto: Arquivo CPFL Energia



Case: Software para previsão e classificação de riscos meteorológicos e identificação de impactos na operação

O projeto WeTS 2.0 (Weather Translator System) é uma solução em inteligência artificial da CPFL Energia em parceria com a Climatempo, para desenvolver um *software* capaz prever os riscos meteorológicos utilizando previsões diárias com dados das redes inteligentes, e gerar mapas de vulnerabilidade e de maior criticidade operacional com uma antecedência de 72 horas, nas áreas de atuação das concessionárias do Grupo em São Paulo e Rio Grande do Sul.

Sua aplicação no setor elétrico tem grande impacto operacional ao auxiliar a tomada de decisão diante de temporais, seja na emissão de alertas, previsibilidade para a alocação de equipes de emergência

e a distribuição mais eficiente de recursos sobre as áreas que deverão ser mais afetadas por situações meteorológicas adversas. Seus ganhos se refletem também na geração de mais informações que possam embasar a gestão de riscos e os planos de contingência, com melhores despachos de equipe e antecipação de eventos.

Com a antecedência proporcionada pelo sistema, será possível solicitar apoio de equipes complementares de outras estações, programar horas extras de profissionais, emitir alertas preventivos e, assim, minimizar ou resolver os impactos com mais rapidez.

Tema material relacionado

Inovação, tecnologia e modernização do setor

ODS relacionados



? _Sobre este relatório

? _Mensagem do presidente

1 A Abradee e suas associadas

2 _O setor de energia no Brasil

3 _A materialidade do segmento de distribuição

4 _Melhores práticas das empresas

i _Créditos

EDP

Com mais de 20 anos de atuação, a **EDP** é uma das maiores empresas privadas do setor elétrico a operar em toda a cadeia de valor. Em distribuição, atende cerca de 3,4 milhões de clientes em São Paulo e no Espírito Santo.



Foto: Arquivo EDP

Case: Escola de eletricistas para mulheres e pessoas trans é projeto pioneiro da EDP

Em 2018, a EDP foi pioneira ao criar a primeira escola de eletricistas afirmativa para mulheres. Desde o início do programa, seis turmas já concluíram o curso e 65% das 90 mulheres formadas atuam como profissionais contratadas pela EDP ou empresas terceiras.

Em 2022, o Programa de Inclusão e Diversidade da EDP abriu duas turmas afirmativas para pessoas trans, uma em Serra (ES) e outra em Guarulhos (SP). Foram formadas 19 pessoas, sendo que 73% foram contratadas pela EDP ou empresas parceiras no encerramento das formações.

Estes programas promovem também o desenvolvimento de competências comportamentais e oferecem aos participantes acesso ao Programa de Assistência Social, que lhes proporciona acolhimento humanizado, suporte psicológico e serviços previdenciários e jurídicos por meio de um canal gratuito e confidencial que funciona 24h por dia, sete dias por semana.

O programa é pioneiro no setor elétrico e reafirma o compromisso da EDP em direcionar pelo menos 50% de suas contratações a profissionais de grupos sub-representados, como mulheres, pessoas negras, pessoas com deficiência, LGBTQIAP+ e 50+.

Tema material relacionado

Diversidade, equidade e inclusão

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**



Case: EDP se mobiliza para atender as famílias do Litoral Norte de São Paulo

Em fevereiro de 2023, as cidades do Litoral Norte do Estado de São Paulo foram atingidas por fortes chuvas que ocasionaram inúmeros alagamentos, deslizamentos de terra e interdição de estradas e rodovias que dão acesso à região. Diante deste cenário, moradores e turistas ficaram desabrigados, sem alimentos, água potável e comunicação. Os deslizamentos e alagamentos provocaram a interrupção do fornecimento de energia na região.

Para atender todas as demandas da população, a EDP se uniu à Defesa Civil e aos órgãos estaduais e federais,

e deslocou um contingente de cerca de cem profissionais para agilizar o restabelecimento completo do fornecimento de energia aos seus clientes.

Desde o início da tragédia, quando se comprovou a gravidade da situação, a EDP também se mobilizou para realizar doações aos municípios atingidos. O objetivo desta ação foi tentar amenizar a situação das famílias que tiveram que deixar suas casas e ficaram desabrigadas. Em três dias, a companhia realizou doações de água potável, itens de limpeza, material de higiene e roupas.

Tema material relacionado

Resiliência climática e transição energética justa

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório



_Mensagem do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia **no Brasil**

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas



_Créditos

Enel

A **Enel Brasil** é a maior empresa privada do setor elétrico nacional, com atuação em toda a cadeia energética. Com relação à distribuição, nos estados do Rio de Janeiro, Ceará e São Paulo, fornece energia elétrica a mais de 15 milhões de residências, indústrias e estabelecimentos comerciais.



Foto: Arquivo Enel

Case: Programa Parceiro Responsável incentiva o desenvolvimento de fornecedores

Em 2008, a Enel Brasil lançou o Programa Parceiro Responsável, que desenvolve atividades de capacitação e engajamento para a cadeia de fornecedores. Desde então, atingiu mais de 6.300 pessoas e 2.500 empresas, em 47 eventos, realizados de forma *online* e presencial, além de reconhecer quase 30 práticas ESG dos fornecedores.

Os principais objetivos do programa são o desenvolvimento de fornecedores (realização de eventos, treinamentos e premiação de melhores práticas); integração de processos (adoção de critérios ESG em compras e gestão de fornecedores); e capacitação das equipes

de compra e de gestão de contratos (com a realização de treinamentos e eventos). As ações são definidas a partir da escuta dos fornecedores (pesquisa *online*, eventos e reuniões).

Também desenvolvemos o Prêmio Parceiro Responsável que visa ao reconhecimento e ao compartilhamento anual de boas práticas dos nossos fornecedores referentes a temas ESG. Em 2022, foram inscritas no prêmio 107 práticas por 65 empresas, relacionadas aos temas Direitos Humanos, Meio Ambiente, Economia Circular, Cadeia de Fornecedores, Inovação e Segurança.

Tema material relacionado

Cadeia de fornecimento sustentável

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

i **_Créditos**



Foto: Arquivo Enel

Case: Programa Enel Compartilha é uma plataforma com ações ESG

O programa Enel Compartilha é uma plataforma de projetos que atua em diversos segmentos da sociedade e está presente nos estados do Rio de Janeiro, Ceará e São Paulo, sendo composto por linhas de ação voltadas à promoção do consumo consciente, acesso à energia, eficiência energética, cidadania, cultura, empregabilidade, empreendedorismo, promoção do esporte e iniciativas de educação ambiental.

A estratégia do programa é baseada no conceito de criação de valor compartilhado, gerando impacto

positivo para todas as partes envolvidas. Assim, o programa Enel Compartilha atua diretamente na cadeia de valor da companhia, o que possibilita a abrangência das iniciativas dentro e fora da organização.

Em 2022, os projetos beneficiaram cerca de 1,6 milhão de pessoas, atuando em 414 municípios. Seus principais indicadores de sucesso foram: 418.892 lâmpadas substituídas, 19.999 geladeiras trocadas, 61.047 MWh em energia economizada, 6.524 toneladas de resíduos reciclados, 753 líderes comunitários engajados, 2.500 escolas trabalhadas e R\$ 14,1 milhões em renda gerada.

Tema material relacionado

Impacto social positivo

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Energisa

O Grupo Energisa atende cerca de 8,5 milhões de consumidores em onze estados, o que corresponde aproximadamente a 10% da população brasileira. A Companhia controla nove distribuidoras.



Foto: Arquivo Abradee

Case: Energisa em Minas Gerais investe em HUB de tecnologia na Zona da Mata Mineira

O Rio Pomba Valley (RPV) é um dos programas de mobilidade social do Grupo Energisa e tem por objetivo transformar a Zona da Mata Mineira em um HUB de tecnologia, favorecendo a criação de um ecossistema de empreendedorismo, inovação e economia criativa.

A escolha da Zona da Mata mineira envolve uma visão de desenvolvimento sustentável, que hoje abriga o Polo Audiovisual da Zona da Mata, a Fábrica do Futuro, instituições de ensino, o Polo Moveleiro de Ubá e o Polo da Moda em Muriaé, setores onde a economia criativa e a tecnologia estão muito presentes.

O RPV foi apresentado oficialmente em abril de 2022, e começou com um programa de formação em tecnologia da informação, em parceria com a CNI, SENAI, SESI, EDULIVRE e FIEMG. Nesse primeiro ciclo, foram formados desenvolvedores Back end e Front end, com 20 alunos em cada turma. Foram mais de 540 horas de imersão em hard skills e soft skills. Em 2023, está prevista a formação de mais 40 desenvolvedores, agora com formação em fullstack. O curso terá 760 horas entre hard e soft skills.

Tema material relacionado

Inovação, tecnologia e modernização do setor

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**



Foto: Arquivo Energisa

Case: Energisa no Acre: Aliança Reflorestar contribui para recuperação do bioma em comunidades tradicionais

A Aliança Reflorestar da Amazônia é um consórcio, sem fins lucrativos, entre organizações não governamentais, associações indígenas, cooperativas de produtores e empresas com o objetivo de promover a restauração da paisagem local, por meio da técnica de sistemas agroflorestais (SAFs) em comunidades tradicionais em prol da proteção da Floresta Amazônica. Em 2022, a Energisa investiu R\$ 750 mil para que a ação fosse desenvolvida na Comunidade Indígena Nova Esperança, do povo Yawanawá.

Ao todo foram plantadas 5.722 espécies nativas e frutíferas como coco, ingá, graviola e limão, além da construção de

um viveiro e de um banco de sementes. Outros dois povos indígenas, Ashaninka e Puyanawa, participaram da ação possibilitando a articulação e cooperação entre os povos com a intenção de proporcionar o intercâmbio cultural e o fortalecimento de uma rede de trocas de saberes e apoios em técnicas agroflorestais e em arborismo.

O projeto foi concluído em abril de 2022, e as mudas plantadas terão seu crescimento acompanhado nos próximos três anos. Estima-se que até atingir a fase adulta (40 anos), essas mudas removam 443 toneladas de CO₂ da atmosfera anualmente.

Tema material relacionado

Proteção da biodiversidade e Proteção aos Direitos Humanos

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Equatorial

A **Equatorial** Energia é o 3º maior grupo de distribuição do país em número de clientes. Opera sete concessionárias nos estados do Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas, Rio Grande do Sul, Amapá e Goiás, atendendo mais de 13 milhões de clientes nessas regiões.



Case: Projeto Ilhas de Luz leva energia a localidades remotas no Maranhão

O avanço tecnológico nas energias renováveis permitiu, por meio dos Sistemas Isolados e com Fontes Intermitentes (SIGFI), que a empresa chegasse a diversas ilhas isoladas no interior do Maranhão, com o projeto Ilhas de Luz, em parceria com o Ministério de Minas e Energia.

O projeto levará energia a cerca de 2.000 clientes, em 26 ilhas de seis municípios maranhenses. Em primeira instância, o acesso dessas comunidades à energia elétrica garantirá às famílias que lá residem maior qualidade de vida e bem-estar em

termos de segurança pública, acesso à educação e saúde básicas.

Além disso, a chegada da energia elétrica também aumentará as expectativas de crescimento econômico e desenvolvimento das fontes de renda dessas comunidades, possibilitando armazenamento adequado da pesca e o uso de máquinas para o processamento de frutos da extração vegetal. O que resultaria em maior poder de barganha e negociações comerciais.

Tema material relacionado

Acessibilidade e precificação justa da energia e impacto social positivo

ODS relacionados



? _Sobre este relatório

💬 _Mensagem do presidente

1 A Abradee e suas associadas

2 _O setor de energia no Brasil

3 _A materialidade do segmento de distribuição

4 _Melhores práticas das empresas

i _Créditos



Foto: Arquivo Equatorial

Case: Programa de eficiência energética realiza troca de materiais recicláveis por desconto na fatura de energia

O Projeto E+ Reciclagem integra o Programa de Eficiência Energética da Equatorial e tem como objetivo realizar a troca de materiais recicláveis por desconto na fatura de energia. Além de promover ações voltadas para difundir a cultura da coleta seletiva e conscientização sobre a preservação do meio ambiente.

O desconto pode ser aplicado na conta contrato do cliente ou pode ser doado a uma instituição social. O projeto teve início no Maranhão e atualmente está implantado em mais quatro estados de concessão – Piauí, Pará, Goiás e Rio Grande

do Sul – e desenvolve iniciativas para difundir a cultura da coleta seletiva de resíduos sólidos de forma consciente por meio de ações educativas na comunidade.

Durante 12 anos de projeto, foram coletadas mais de 70 mil toneladas de resíduos sólidos que representam mais de 200 mil toneladas de CO₂ evitados, equivalente a mais de 800 mil árvores plantadas. Hoje, o projeto já destinou cerca de R\$ 3 milhões em bônus de desconto na conta de energia de clientes residenciais e instituições sociais.

Tema material relacionado

Acessibilidade e precificação justa da energia

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Light

Em atuação no Rio de Janeiro desde 1905, a **Light** está presente em 31 municípios fluminenses e conta com cerca de 4,5 milhões de clientes. Ao todo, a Light leva energia para 11 milhões de pessoas, conectando 64% da população do estado do Rio à rede elétrica.



Foto: Arquivo Light

Case: Light promove troca de resíduos por créditos financeiros

O Projeto de Eficiência Energética “Light Recicla” tem o objetivo de promover a troca de resíduos por créditos financeiros na conta de energia elétrica dos consumidores, com destinação organizada do material coletado no processo à indústria de reciclagem, por meio de Ecopontos fixos e de parcerias com coletas itinerantes.

Os Ecopontos funcionam em dias e horários determinados e divulgados aos consumidores, no *site* oficial da Light e de avisos fixados em locais específicos. Os clientes vão até o local com os resíduos, fazem a pesagem e recebem o seu bônus, que vem refletido em sua próxima fatura de energia.

Os ganhos energéticos são calculados por meio de coeficientes de energia obtidos em literaturas nacionais e internacionais, que apresentam coeficiente MWh/t para cada material que pode ser reciclado pelo projeto. Dessa forma, calcula-se a quantidade (kg) de resíduos reciclados por tipo e, assim são calculados os ganhos energéticos. De janeiro a julho de 2023, o projeto registrou mais de R\$ 2 milhões de bônus aos clientes. Foram 15 mil toneladas de material reciclado e uma economia estimada de 59 GWh.

Tema material relacionado

Acessibilidade e precificação justa da energia

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**

Neoenergia

Por meio de suas distribuidoras, a **Neoenergia** leva energia elétrica para mais de 37 milhões de pessoas nos estados da Bahia, Pernambuco, Rio Grande do Norte, São Paulo, Mato Grosso do Sul e Distrito Federal.



Foto: Neoenergia - Pedro Paquino

Case: Instituto Neoenergia promove projetos em prol do desenvolvimento sustentável

O Instituto Neoenergia promove ações que contribuem para a transformação das pessoas nas regiões onde a empresa tem operação, por meio do desenvolvimento de programas e projetos próprios, além do apoio a iniciativas com uso de leis de incentivo.

Em 2022, o Instituto beneficiou mais de 169 mil pessoas em 127 municípios de 16 estados, além do Distrito Federal, por meio de 42 programas com foco no desenvolvimento social, cultural e ambiental. Foram 107 organizações da sociedade civil, negócios de impacto, coletivos e associações impactados e R\$ 15,08 milhões em recursos totais investidos.

Por meio de cinco pilares de atuação - Formação e Pesquisa, Biodiversidade e Mudanças Climáticas, Arte e Cultura, Ação Social e Colaboração Institucional - os programas promovidos pelo Instituto Neoenergia contribuíram com 15 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, atingindo 46 das 169 metas estabelecidas pelos ODS. O resultado representa um aumento de mais de 10% em relação ao ano anterior.

Tema material relacionado

Impacto social positivo

ODS relacionados



? **_Sobre** este relatório

💬 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O setor** de energia no Brasil

3 **_A materialidade** do segmento de distribuição

4 **_Melhores práticas** das empresas

i **_Créditos**



Case: Neoenergia leva energia solar a comunidade isolada na Bahia

A vida das mais de cem famílias que vivem na pequena Xique-xique, comunidade isolada de Remanso, na Bahia, passa a ter uma nova história. Com a chegada da energia elétrica de fonte limpa e renovável, os moradores dessa localidade, a aproximadamente 720 quilômetros da capital Salvador, passaram a ter acesso a energia 24 horas por dia. A Neoenergia concluiu a instalação de uma usina solar e da rede de distribuição que formam o sistema de microrrede. Pioneira no Nordeste, a solução energética traz inovação e proporciona bem-estar para todos na região, além de ser também a primeira 100% sustentável no país.

Além de 110 residências, o projeto da Neoenergia contemplou uma escola,

um poço artesiano comunitário e uma associação de moradores. A energia é totalmente limpa, proveniente de uma usina solar com 616 painéis instalados, com capacidade de geração de 243 kWp. O sistema poderá garantir um consumo médio de 80 kWh mensal para as residências.

Há também um armazenamento por baterias de íon-lítio, com capacidade para garantir o fornecimento por 48 horas quando não houver radiação solar suficiente. Foram construídos 26 quilômetros de rede primária de distribuição e mais nove quilômetros de rede secundária que levam a eletricidade até os consumidores. Ainda foram instalados 387 postes e 32 transformadores.

Tema material relacionado

Acessibilidade e precificação justa da energia

ODS relacionados



 **_Sobre** este relatório

 **_Mensagem** do presidente

1 **A Abradee** e suas associadas

2 **_O** setor de energia no Brasil

3 **_A** materialidade do segmento de distribuição

4 **_Melhores** práticas das empresas

 **_Créditos**

Agradecimento

Agradecemos a todas as associadas que contribuíram para esse processo de construção da materialidade setorial e elaboração do relatório de sustentabilidade do segmento (em ordem alfabética):

- Amazonas Energia
- Celesc
- Cemig
- Copel
- CPFL
- EDP Brasil
- Enel
- Equatorial
- Energisa
- Light
- Neoenergia

Créditos

Presidente do Conselho Diretor:

Britaldo Soares

Presidente Executivo:

Marcos Madureira

Diretorias:

Cristina Garambone, Ricardo Brandão e Wagner Ferreira

Equipe responsável pela condução da materialidade e elaboração do relatório setorial:

Diretoria de Comunicação e Sustentabilidade:

Cristina Garambone

Equipe de Comunicação e Sustentabilidade:

Milene Novaes e Thaissa Garcia

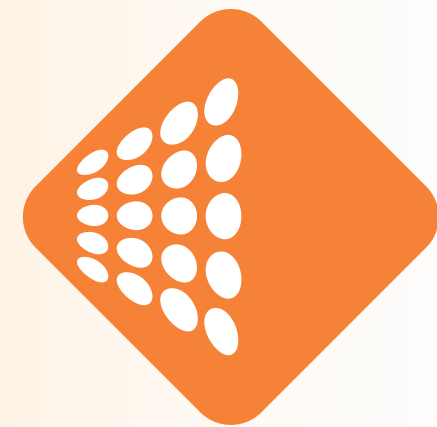
Consultoria, materialidade, conteúdo e *design*:

Juntos | Approach Comunicação

Fotos:

Banco de imagens Abradee
Bancos de imagens das associadas
Adobe Stock





ABRADEE

A ENERGIA
DO BRASIL

**PASSA
POR AQUI!**

abradee.org.br

