



ABRADEE 2018



ABRADEE

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE DISTRIBUIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA

A Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee) é uma sociedade civil de direito privado, sem fins lucrativos. A história da Abradee teve início com a criação do Comitê de Distribuição (CODI), em agosto de 1975 e, posteriormente em 1995, com a constituição jurídica da Associação. São **43 anos** de dedicação ao desenvolvimento do setor de distribuição de energia elétrica brasileiro.

A Associação reuniu, em 2017, 47 concessionárias de distribuição de energia elétrica - estatais e privadas - atuantes em todas as regiões do país e que juntas são responsáveis pelo atendimento a 99,7% dos consumidores brasileiros.

Tendo o setor de distribuição como o fornecedor final de energia elétrica a consumidores (residenciais, industriais, públicos, etc.), a Abradee tem como seus **valores**:

- Elevados padrões éticos;
- Sustentabilidade do negócio das Associadas;
- Serviços de qualidade para os clientes;
- Desenvolvimento do País.

Para tanto, busca:

- Garantir a sustentabilidade do negócio de distribuição;
- Viabilizar condições para investimentos que incrementem a eficiência operacional do sistema;
- Melhorar continuamente a qualidade do serviço provido ao consumidor, por meio das distribuidoras;
- Trabalhar por uma tarifa justa e adequada.

A instituição tem, como **bandeira**, contribuir para o desenvolvimento do país por meio de um setor de distribuição sustentável e eficiente, com oferta de serviços de qualidade reconhecida pelos clientes.

A **visão** é a de agregar valor para as empresas distribuidoras, para os clientes e para o país, sendo um agente efetivo de desenvolvimento do setor elétrico.

Há mais de quatro décadas, a ABRADDE contribui para o aprimoramento dos serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica à população.

A ABRADDE e suas Associadas

A Abradee atua como facilitadora nas relações entre distribuidoras de energia elétrica e agentes/entidades do setor.



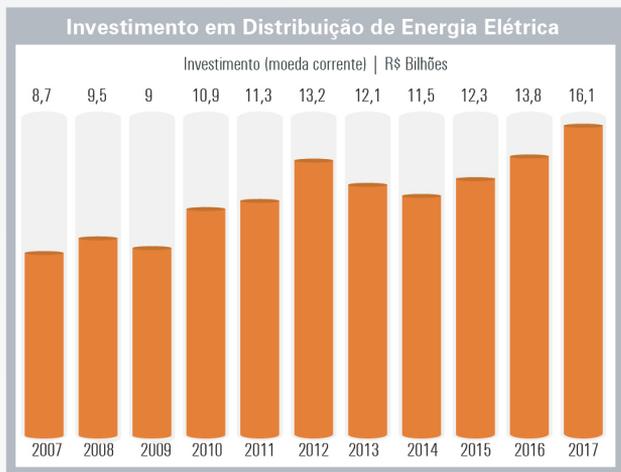
A Abradee não atua diretamente junto ao consumidor final. No entanto, as ações das suas associadas são influenciadas pela busca constante da excelência na prestação do serviço de distribuição de energia elétrica.

No desenvolvimento das atividades, a ABRADDE é organizada em Comitês e Grupos de Trabalho – GTs, definidos em função dos assuntos específicos a serem tratados. Os principais Comitês são: Benchmarking; Comercial; Comunicação; Financeiro; Jurídico e Técnico. Os principais Grupos de Trabalho (GTs) são: Articulação Parlamentar; Compra de Energia; Eficiência Energética; Medição; Pesquisa De Satisfação; Qualidade; Responsabilidade Socioambiental; Tarifas e P&D.

SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA | 2017

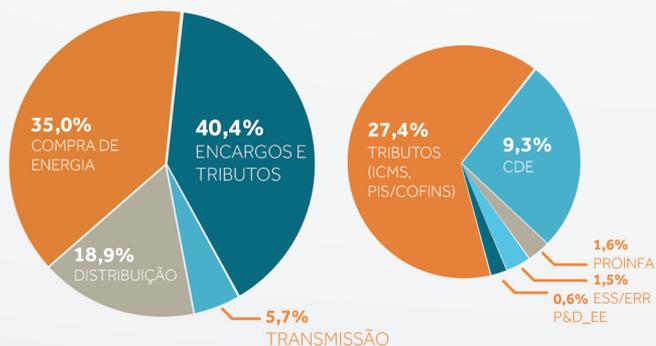
Consumidores		82,5 milhões
Nº de novas ligações/ano		1,8 milhões
Universalização		99,8% dos domicílios
Empregados		196,3 mil
Receita Bruta		R\$ 243 bilhões
Encargos e Tributos <small>*Somente na Distribuição</small>		R\$ 90 bilhões
Mercado (livre + cativo)		421,1 mil GWh (310,5 mil GWh – Cativos)
Participação no PIB <small>(Receita Bruta/PIB Brasil)</small>		3,7%
Investimentos Anuais		R\$ 16,1 bilhões
Índice de Satisfação com a Qualidade Percebida (ISQP)		76,0 % (2018)

Mesmo com cenários instáveis na política e na economia, universalizar o acesso à energia elétrica e melhorar a qualidade dos serviços prestados são nossas metas. Para tanto, o segmento de Distribuição investiu, em 2017, aproximadamente **16,1 bilhões de reais**.



DESTINAÇÃO DOS RECURSOS RECOLHIDOS NAS CONTAS DE LUZ

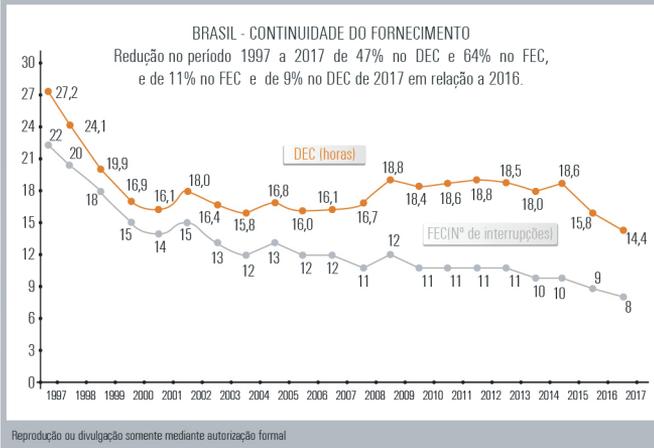
ESTRUTURA DE CUSTOS - 2016|2017 COM BANDEIRAS



Qualidade do Fornecimento

Os índices de qualidade destacam-se com melhorias de **64%** na Frequência de Interrupções (FEC) e em torno de **47%** na Duração de Interrupções (DEC).

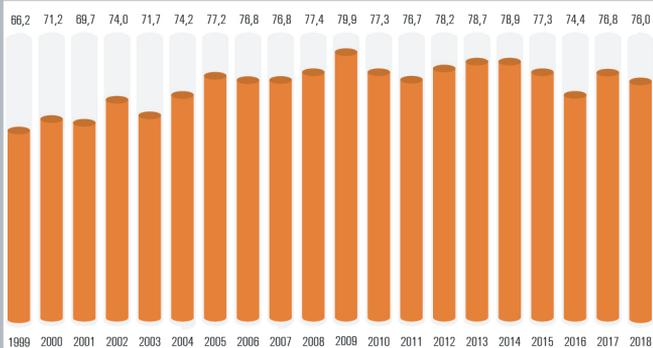
Evolução dos Índices de Qualidade de Fornecimento



Fonte: ANEEL (extraído em 20.03.2018; a partir de 2006 COM EXPURGOS de dia crítico e de situação de emergência)

Satisfação dos Consumidores

Evolução do Índice de Satisfação da Qualidade Percebida (ISQP)

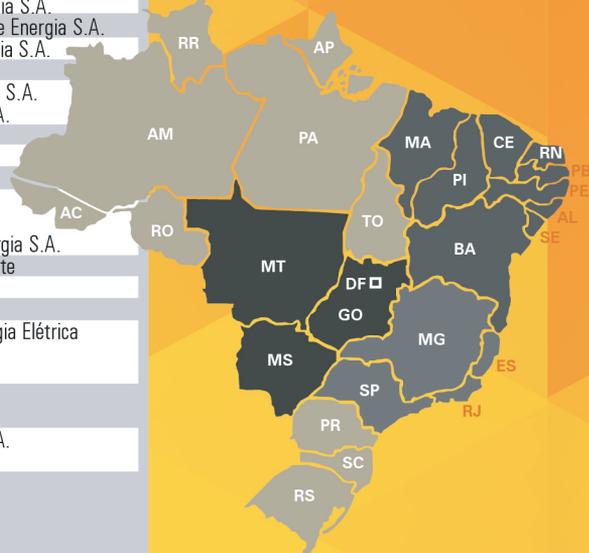


DADOS DE MERCADO DAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS ASSOCIADAS À ABRADEE

DISTRIBUIDORAS	NÚMERO DE CONSUMIDORES - Dezembro 2017							CONSUMO em GWh - Ano 2017						
	Res.	Ind.	Com.	Rural	Outros	Total	Participação no Total Geral %	Res.	Ind.	Com.	Rural	Outros	Total	Participação no Total Geral %
CEA	180.917	404	17.904	2.216	2.304	203.745	0,25	579	62	255	5	169	1.069	0,34
CEB	927.342	1.548	110.586	10.556	6.731	1.056.773	1,28	2.187	150	1.860	144	1.362	5.703	1,84
CEEE	1.432.468	12.803	147.638	89.097	9.116	1.691.122	2,05	2.905	567	1.883	603	818	6.776	2,18
CELESC	2.271.604	102.958	262.784	234.539	27.159	2.899.022	3,52	5.526	2.572	3.206	1.388	1.429	14.120	4,55
CELPA	2.226.675	3.827	180.221	162.911	21.796	2.595.530	3,15	3.810	630	1.614	268	1.279	7.600	2,45
CELPE	3.228.713	4.855	230.201	161.502	32.478	3.657.849	4,44	4.853	1.090	2.458	865	1.705	10.771	3,47
CEMAR	2.178.275	8.107	155.576	59.716	31.827	2.433.501	2,95	3.185	268	1.100	187	1.133	5.874	1,89
CEMIG	6.768.570	73.938	718.380	699.942	83.395	8.342.203	10,12	10.010	2.803	5.249	3.649	3.570	25.082	8,08
COELBA	5.196.431	14.635	383.658	225.731	78.672	5.899.127	7,15	6.825	1.688	3.234	1.994	2.517	16.257	5,24
COPEL	3.682.009	78.328	389.844	354.829	57.483	4.560.493	5,53	7.124	3.253	4.649	2.256	2.454	19.736	6,36
COSERN	1.234.247	1.407	96.087	62.611	23.312	1.417.664	1,72	2.113	377	981	436	731	4.638	1,49
CPFL JAGUARI	38.714	595	3.009	445	429	41.182	0,05	91	195	55	6	33	380	0,12
CPFL LESTE	48.214	427	3.447	5.240	701	58.029	0,07	101	29	44	86	38	298	0,10
CPFL MOCOCA	40.251	363	2.693	3.397	426	47.130	0,06	78	32	29	43	20	202	0,06
CPFL PAULISTA	3.924.677	28.172	244.068	80.556	41.212	4.318.685	5,24	9.183	2.759	4.305	1.195	2.947	20.389	6,57
CPFL PIRATINGA	1.580.333	5.945	80.610	7.209	11.579	1.685.676	2,04	3.864	1.245	1.816	104	773	7.802	2,51
CPFL SANTA CRUZ	185.465	1.713	12.116	9.566	2.823	211.683	0,26	364	97	148	92	151	852	0,27
CPFL SUL PAULISTA	74.643	338	4.146	5.600	783	85.490	0,10	148	87	57	49	47	387	0,12
DMED	67.734	329	5.532	719	560	74.874	0,09	122	43	72	6	43	286	0,09
ED ACRE	206.046	580	20.984	27.944	3.701	259.255	0,31	466	36	194	49	198	944	0,30
ED ALAGOAS	1.064.596	2.341	67.164	12.823	10.460	1.157.384	1,40	1.392	402	698	168	646	3.307	1,07
ED AMAZONAS	857.816	2.884	76.237	43.156	11.449	991.542	1,20	2.019	744	1.046	77	827	4.714	1,52
ED PIAUÍ	1.114.139	3.135	93.220	33.022	23.130	1.266.646	1,54	1.881	179	732	171	641	3.404	1,10
ED RONDÔNIA	458.222	1.665	40.456	127.190	5.392	632.945	0,77	1.225	320	630	326	418	2.819	0,94
ED RORAIMA	129.985	470	12.393	16.811	2.381	162.040	0,20	476	22	204	39	169	909	0,29
EDP ES	1.201.006	11.163	124.253	187.394	13.762	1.537.578	1,86	2.216	655	1.254	778	826	5.730	1,85
EDP SP	1.876.680	13.022	126.737	7.904	14.167	1.838.510	2,23	3.672	1.405	1.909	83	912	7.981	2,57
ELEKTRO	2.230.721	22.001	190.459	133.189	28.388	2.604.758	3,16	4.515	1.778	2.278	959	1.338	10.868	3,50
ELETROPOLAU	6.833.319	26.437	398.243	454	19.288	7.077.741	8,58	16.083	3.355	10.707	11	2.643	32.799	10,56
ENEL CE	2.694.126	5.801	175.282	554.908	47.776	3.477.893	4,22	4.191	748	1.923	1.239	1.508	9.609	3,10
ENEL GO	2.482.507	9.533	220.336	184.104	21.513	2.927.993	3,55	4.585	1.210	2.224	1.443	1.545	11.007	3,55
ENEL RJ	2.437.916	3.983	138.457	65.504	17.995	2.663.855	3,23	4.849	381	1.883	253	1.359	8.715	2,81
ENERGISA BO	177.781	554	14.781	15.253	1.612	209.981	0,25	240	65	140	24	80	549	0,18
ENERGISA MG	330.893	3.506	35.421	70.617	5.120	445.557	0,54	504	131	227	184	159	1.205	0,39
ENERGISA MS	825.414	8.125	79.778	89.434	12.774	1.015.525	1,23	1.782	324	1.041	529	633	4.319	1,39
ENERGISA MT	1.063.590	19.425	93.857	174.541	14.584	1.365.657	1,66	2.772	857	1.529	1.129	945	7.031	2,26
ENERGISA NF	93.376	771	9.716	1.164	528	105.555	0,13	161	40	65	6	36	308	0,10
ENERGISA PE	1.158.983	4.010	93.655	131.324	18.326	1.404.298	1,70	1.663	336	696	267	685	3.646	1,17
ENERGISA SE	687.850	2.314	42.704	21.375	7.681	761.924	0,92	1.011	214	490	109	534	2.358	0,76
ENERGISA SS	647.957	4.437	61.615	45.132	8.470	767.611	0,93	1.383	383	727	295	474	3.263	1,05
ENERGISA TO	470.747	1.750	34.014	58.395	8.949	573.855	0,70	949	173	403	221	347	2.093	0,67
IGUAÇU	25.277	806	3.942	4.539	427	34.991	0,04	57	31	39	35	19	181	0,06
LIGHT	4.196.110	10.468	326.080	12.296	15.155	4.560.119	5,53	9.239	779	6.259	63	3.333	19.673	6,34
RGE	1.213.688	13.057	99.655	137.621	14.472	1.478.493	1,79	2.631	1.220	1.251	781	720	6.583	2,12
RGE SUL	1.121.941	6.979	87.998	108.993	10.249	1.336.160	1,62	2.857	893	1.120	926	641	6.238	2,01
SANTA MARIA	67.301	1.986	6.389	31.217	1.175	110.068	0,13	129	79	79	147	47	482	0,16
SULGPE	128.885	568	10.005	4.539	1.669	145.686	0,18	121	95	43	13	54	326	0,10
ABRADEE (47)	70.687.814	520.699	5.734.311	4.477.225	773.359	82.193.408	99,7	135.750	34.381	72.817	23.477	42.960	309.384	99,7
DEMAIS (11)	211.342	1.634	20.916	19.335	2.584	255.811	0,03	411	231	224	84	123	1.072	0,03
TOTAL (58)	70.899.156	522.333	5.755.227	4.496.560	775.943	82.449.219		136.160	34.612	73.041	23.560	43.083	310.456	
Participação %	85,99	0,63	6,98	5,45	0,95	100,00		43,86	11,15	23,53	7,59	13,87	100,00	

Distribuidoras Associadas Abradee

AC	ED Acre	Eletrobras Distribuição Acre
AL	ED Alagoas	Eletrobras Distribuição Alagoas
AM	ED Amazonas	Eletrobras Distribuição Amazonas
AP	CEA	Companhia de Eletricidade do Amapá
BA	COELBA	Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia
CE	ENEL CE	Enel Distribuição Ceará
DF	CEB-D	CEB Distribuição S.A.
ES	EDP ES SANTA MARIA	EDP Espírito Santo Distribuidora de Energia S.A. Empresa Luz e Força Santa Maria S.A
GO	ENEL-GO	Enel Distribuição Goiás
MA	CEMAR	Companhia Energética do Maranhão
MG	CEMIG-D DMED	Cemig Distribuição S.A. DME Distribuição S.A.
	ENERGISA MG	Energisa Minas Gerais Distribuidora de Energia S.A.
MS	ENERGISA MS	Energisa Mato Grosso do Sul Distribuidora de Energia S.A.
MT	ENERGISA MT	Energisa Mato Grosso Distribuidora de Energia S.A.
PA	CELPA	Centrais Elétricas do Pará S.A.
PB	ENERGISA BO ENERGISA PB	Energisa Borborema Distribuidora de Energia S.A. Energisa Paraíba Distribuidora de Energia S.A.
PE	CELPE	Companhia Energética de Pernambuco
PI	ED Piauí	Eletrobras Distribuição Piauí
PR	COPEL-DIS	COPEL Distribuição S.A.
RJ	ENEL RJ LIGHT ENERGISA NF	Enel Distribuição Rio Light Serviços de Eletricidade S.A. Energisa Nova Friburgo Distribuidora de Energia S.A.
RN	COSERN	Companhia Energética do Rio Grande do Norte
RO	ED Rondônia	Eletrobras Distribuição Rondônia
RR	ED Roraima	Eletrobras Distribuição Roraima
RS	CEEE-D RGE	Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica Rio Grande Energia S.A.
	RGE SUL	RGE SUL Distribuidora de Energia S.A.
SC	CELESC-D IGUAÇU ENERGIA	CELESC Distribuição S.A. Iguaçu Distribuidora de Energia Elétrica Ltda.
SE	ENERGISA SE SULGIPE	Energisa Sergipe Distribuidora de Energia S.A. Companhia Sul Sergipana de Eletricidade
SP	CPFL JAGUARI CPFL LESTE CPFL MOCOCA CPFL PAULISTA CPFL PIRATININGA CPFL SUL PAULISTA CPFL SANTA CRUZ ELETROPAULO	Companhia Jaguari de Energia Companhia Leste Paulista de Energia Companhia Luz e Força Mococa Companhia Paulista de Força e Luz Companhia Piratininga de Força e Luz Companhia Sul Paulista de Energia Companhia Luz e Força Santa Cruz Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A.
	EDP SP	EDP São Paulo Distribuidora de Energia S.A.
	ELEKTRO	Elektro Redes S.A.
	ENERGISA SS	Energisa Sul-Sudeste - Distribuidora de Energia S.A.
TO	ENERGISA TO	Energisa Tocantins Distribuidora de Energia S.A.





ABRADEE

SCN - Quadra 02 - Bloco D -Torre A
Sala 1101 - Edifício LibertyMall
CEP: 70712-903 - Brasília - DF - Brasil
Tel: 55 61 3326-1312
Fax: 55 61 3315-9327
abradee@abradee.org.br
www.abradee.org.br